aract
— agence régionale pour l'amélioration des conditions de travail Occitanie

Occitanie

TENSIONS RELATIONNELLES AU TRAVAIL : MIEUX QUALIFIER ET ORIENTER POUR POUVOIR AGIR

Cette formation est déclinable en format intra-entreprise

Recommandé
Vous avez été ou êtes confrontés à des situations de tensions relationnelles : vous vous sentez instrumentalisés par les acteurs de la structure, vos actions de prévention ou d'amélioration des conditions de travail ne produisent pas les résultats attendus, voire sont contre-productives…
Cette formation vous aide à mieux identifier, qualifier et orienter une situation de tensions relationnelles.

Public concerné
Intervenants auprès de structures publiques ou privées : préventeurs, développeurs, conseillers, partenaires sociaux, consultants.

Prérequis
Pas de prérequis

Dates
J1 : jeudi 11 juin 2026
J2 : date à définir

Durée
2 jours - 14 heures

Lieu
Toulouse

Prix
1200 € net de TVA

Modalités d'accès
Bulletin de préinscription à envoyer complété à : contact-aract-occitanie@anact.fr
Inscription définitive dès réception de la convention signée

OBJECTIFS
- Identifier les tensions relationnelles au travail
- Appréhender une posture de tiers-facilitateur
- S'approprier des outils, méthodes, postures nouvelles, adaptés à des situations de tensions relationnelles au travail
- Acquérir de nouveaux moyens d'actions pour mieux orienter les structures confrontées à ces situations

Les +
- Savoir agir dans un contexte tendu
- Intervenir dès les premiers signaux de tensions relationnelles au travail
- Apporter une réponse adaptée aux situations conflictuelles

PROGRAMME

Jour 1
- ✔ Les tensions relationnelles au travail, de quoi parle-t-on ?
- ✔ Analyser son propre rapport au conflit
- ✔ Savoir qualifier l'état des relations sociales d'une structure
- ✔ Comment accueillir le conflit et introduire la nécessité de travailler sur la qualité des relations sociales ?

Jour 2 : Retour d'expérimentation (en sous groupe)
- ✔ Mise en commun et analyse en collectif des pratiques expérimentées, pour les conforter ou les ajuster

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
- ★ Alternance d'apports (repères, outils, grilles de questionnements…) et de mises en situation
- ★ Jeux de rôles ou co-développement à partir de situations vécues par les participants

Supports de formation transmis par mail, remise d'une attestation de fin de formation. Évaluation de la formation par un pré-questionnaire, un questionnaire à chaud et un questionnaire à froid envoyés respectivement 1 semaine avant, le jour même et 3 mois après par mail.