



Fiche Outils



Niveau
de prévention

Partie 3 Prévenir en amont les risques de VSST

Modèle de grille d'analyse d'une situation problème de VSST

Objectif

- Analyser une situation de travail lors de laquelle des VSST ont eu lieu

Dans le cadre de la prévention des violences sexistes et sexuelles au travail (VSST), cette fiche outil a pour objectif de **permettre aux référentes et référents** « harcèlement sexuel et agissements sexistes » désignés par le CSE ou l'employeur **d'analyser une situation de VSST pour mieux agir en prévention primaire.**

La méthode « situation-problème » consiste en **l'analyse collective**, par un groupe représentatif de l'entreprise (salariés, chefs d'équipe, préventeurs, représentants du personnel, RH, etc.), **de problèmes concrets** jugés significatifs afin de :

- comprendre collectivement le problème,
- identifier les facteurs de risque et les ressources,
- proposer des actions de prévention concrètes pour éviter qu'un tel problème ne se reproduise.

Elle peut s'appliquer dans différents contextes, tels que la prévention des risques professionnels, dont les RPS, l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT), ou la mise en place de nouvelles organisations du travail.



Elle peut également contribuer à enrichir l'évaluation des risques de VSST et à mettre en place des actions durables de prévention (primaire, secondaire ou tertiaire). Elle permet, au-delà de la prise en compte des comportements individuels, de revenir sur la situation de travail pour identifier les facteurs organisationnels sur lesquels agir.

Pour en savoir plus :

- ▶ **FICHE REPÈRES** Quels sont les facteurs organisationnels de risques et les ressources pour la prévention des VSST ?
- ▶ **FICHE OUTILS** Modèle d'auto-diagnostic des facteurs de risques et des ressources pour la prévention des VSST



Grille d'analyse d'une situation problème de VSST

Dans quelle situation précise de travail avez-vous (ou l'un de vos collègues) été victime d'un comportement, d'un agissement ou d'une forme de violence sexiste ou sexuelle ?

Où ? Service, lieu, poste, unité de travail, métiers, fonctions etc.	
Quand ? Date précise, heure, répétition	
Contexte précis ? Processus de travail, mission, etc.	
Qui ? Les personnes concernées par cette situation (victimes, témoins, personnes mises en cause) Précisez les métiers, fonctions, liens hiérarchiques ou de dépendance dans le travail	
La situation de travail Description de la tâche	

Quelles conséquences...

... sur la santé des personnes concernées ?	
... sur le travail et les relations de travail ?	
... sur les résultats ?	

Quels facteurs en lien avec le travail et les conditions de travail ont pu jouer un rôle dans cette situation selon vous ?	
<p>Organisation et répartition des activités entre les femmes et les hommes</p> <p><i>Faible mixité du métier ? Répartition sexuée du travail, des postes, des tâches ? Dévalorisation des tâches à prédominance masculine ou féminine ? Objectifs de travail : délais ? Pression ? Prévalence de la satisfaction client ? Autres... ?</i></p>	
<p>Conditions de travail et emploi</p> <p><i>Statuts précaires ? Période d'évaluation : entretien de recrutement, périodes d'essai, entretien annuel ? Situation de travail en lien avec le public, des usages, des clients ? Situation de travail isolé ? Travail très dépendant d'autres personnes ? Travail en relation avec des personnes influentes ? Manque d'autonomie et de soutien ? Contexte de travail impliquant une grande proximité ? Tenues de travail, contexte de travail sexués ? Locaux mal conçus (pièces aveugles sans possibilité de voir ce qui se passe) ? ...</i></p>	
<p>Parcours et relations de travail</p> <p><i>Fonctionnement très hiérarchisé ? Fonctionnement très peu hiérarchisé (manque de régulation managériale) ? Culture virile ? Tensions ? Rapports sociaux dégradés ? Faible soutien managérial ? De l'équipe ? Faibles possibilités d'expression dans les équipes ? Manque de cadrage des temps conviviaux ? ...</i></p>	

Temps de travail Déplacements fréquents ? Hébergement collectif ? Travail de nuit ? En horaires atypiques ? Fortes amplitudes horaires ? Pression à allonger les journées de travail ? ...	
Autre élément de contexte liés à l'organisation ou aux conditions de travail Inégalité d'accès aux moyens de travail, aux équipements adaptés ? Inégalité d'informations, de formations ? ...	

Certains éléments ont-ils permis de limiter la gravité de la situation ?	
Organisation et répartition des activités entre les femmes et les hommes Mixité des équipes ? Travail en binôme ? Régulation de la relation client ou usager ? Politique d'égalité de l'entreprise ? ...	
Conditions de travail et emploi Peu d'emplois précaires dans l'entreprise ? Possibilité pour le personnel de disposer de marges de manœuvre pour décider et agir sur son travail ? Echanges réguliers avec les personnes occupant des postes isolés ? Aménagement des espaces de travail ?	
Parcours et relations de travail Qualité du dialogue interne ? Existence d'espaces d'échanges ? Soutien par le manager et les collègues ? Dispositif d'intégration et tutorat pour les nouveaux ? Soutien aux coopérations (à distance et sur site) ?	



Temps de travail et articulations <i>Dispositif et règles en faveur de l'articulation des temps vie privée et vie professionnelle lors de déplacements ?</i> <i>Prise en compte des conditions de trajets domicile/travail ?</i> <i>Moments conviviaux cadrés ?</i> ...	
Autre élément d'organisation ou de conditions de travail ...	

Quelles propositions pourriez-vous faire pour éviter que cette situation se reproduise ?	
Organisation du travail	
Conditions de travail et emploi	
Collectifs et relations de travail	
Conditions d'articulation des temps	
Autre élément d'organisation ou de conditions de travail	