

Journée des préventeurs 2024



La première édition de la Journée des Préventeurs s'est tenue à l'IUT de Corsica Pasquale Paoli le 12 Décembre 2024.

Cet événement, organisé par l'ARACT Corse en partenariat avec l'IUT de Corse et la Société d'Ergonomie en Langue Française (SELF), a réuni des professionnels de la prévention des risques professionnels pour échanger sur leurs expériences et pratiques.

Cette première édition de la journée des préventeurs a mis l'accent sur le retour d'expérience des pratiques professionnelles de différents acteurs de la prévention (ergonomes et groupe interdisciplinaires d'acteurs de la prévention). Elle a permis, à la fois d'échanger entre professionnels mais aussi, de soutenir la compétence des étudiants de la filière QHSE.

Retour d'expérience des ergonomes

Apports de l'ergonomie dans l'aménagement de locaux

Contexte

Réorganisation d'un service administratif dans un bâtiment existant en prenant en compte les contraintes humaines (11 agents concernés, dont deux en situation de handicap et projet d'augmentation des effectifs à moyen terme) et techniques (prises fixes, cloisons semi-vitrées et espace limité).

Méthodologie

- Observation de l'activité des agents et entretiens individuels pour comprendre les besoins spécifiques
- Prise en compte particulière de la gestion des flux, de l'accessibilité pour les agents handicapés, et de la confidentialité pour certains postes (isolement requis).
- Création de simulations 2D pour tester différents agencements

Résultats

- Répartition stratégique des bureaux : postes d'accueil proches de l'entrée (optimiser la gestion du public), bureaux individuels pour les instructeurs, et espace central pour la directrice afin de superviser l'ensemble.
- Visite des lieux avec les agents avant l'installation pour valider les propositions et s'assurer de leur adhésion au projet.
- **Retour d'expérience à trois mois après la mise en place : satisfaction généralisée des agents, une amélioration notable des conditions de travail, et un meilleur service rendu aux usagers.**

Expérimentation d'exosquelettes dans le secteur apicole

Contexte

Expérimentation réalisée en collaboration avec l'Aract Corse, sur commande du syndicat AOP Miel de Corse afin de **répondre aux besoins des apiculteurs confrontés à des contraintes physiques importantes.**

Méthodologie

- Observation de l'activité de huit apiculteurs dans des conditions réelles, avec et sans exosquelettes,
- Débriefings individuels et collectifs pour recueillir les résultats de l'expérimentation sur l'utilisation de l'exosquelette dans leur activité.

Résultats

- Assistance mécanique utile pour certaines tâches spécifiques (levage ou postures prolongées) mais contraintes d'utilisation (manque de confort, limitation des mouvements), **donc pas d'adoption généralisée.**
- Meilleure compréhension des facteurs de pénibilité dans le secteur (postures répétées ou efforts physiques intenses).
- A lancer, une réflexion collective sur la nécessité d'outils ergonomiques mieux adaptés et de pratiques organisationnelles innovantes.
- **Vigilance sur les technologies proposées comme les exosquelettes : intéressantes mais nécessitent une étude approfondie et une adaptation au contexte spécifique pour être efficaces et acceptées.**

Action collective auprès de la filière boulangerie en Corse

Contexte

Réalisée sur commande de la Chambre des Métiers et de l'artisanat de Corse du Sud afin de **redynamiser une profession perçue comme peu attractive**, en raison de ses contraintes physiques et organisationnelles.

Méthodologie

- Réalisation de pré-diagnostics auprès de dix boulangeries
- Réalisation d'entretiens individuels avec les boulangers
- Observations sur le terrain.

Résultats

- Expression de problèmes récurrents : douleurs liées aux gestes répétitifs (pétrissage, façonnage, port de charges lourdes), impacts négatifs sur la vie personnelle (dus aux horaires exigeants).
- Proposition de solutions concrètes : acquisition d'équipements ergonomiques, réorganisation des espaces de travail, et sensibilisation des professionnels aux bonnes pratiques.
- **Valorisation des démarches collectives pour sensibiliser à la prévention des TMS et pour encourager l'innovation dans les secteurs artisanaux.**

Le rôle des ergonomes dans les services de santé au travail

Contexte

Le rôle des ergonomes dans les projets architecturaux, et l'intégration de la prévention des risques dès les premières étapes de conception à travers la présentation de plusieurs cas pratiques.

Méthodologie

- Collaboration avec des équipes pluridisciplinaires pour analyser les besoins des usagers et proposer des solutions adaptées.
- Analyse des flux de circulation, optimisation des espaces de travail, et prise en compte des contraintes environnementales (éclairage, acoustique).

Résultats

- Importance de l'évaluation post-occupation pour ajuster les espaces en fonction des retours des utilisateurs.
- Création d'environnements à la fois fonctionnels, sûrs et esthétiques, tout en améliorant la satisfaction et la productivité des usagers.
- **Démonstration de l'intérêt d'intégrer en amont l'ergonomie dans les projets architecturaux pour garantir des espaces de travail optimisés, durables et centrés sur les besoins réels des utilisateurs.**

Retour d'expérience d'acteurs interdisciplinaires de la prévention

Etude approfondie des risques psychosociaux

Contexte

Réalisation d'une intervention à la demande de salariés en difficulté sur leur lieu de travail, au sein d'une collectivité locale confrontée à des dysfonctionnements organisationnels et des tensions internes.

Méthodologie

- Etude approfondie des risques psychosociaux (RPS) par un psychologue du travail.

Résultats

- Constats d'un management peu structuré, d'une communication interne déficiente, et des conditions de travail inadéquates, exacerbant les conflits.
- Proposition d'un plan d'action incluant la rénovation des locaux, des formations pour les managers afin d'améliorer leur capacité de leadership, et la mise en place d'un comité de pilotage (COPIL) pour superviser les progrès.
- **Concentration des efforts sur des solutions durables en différenciant les griefs individuels des problématiques structurelles.**

Evaluation des risques professionnels

Contexte

Etude sur l'évaluation des risques professionnels dans une TPE spécialisée en carrosserie et mécanique afin d'identifier les principaux dangers liés aux tâches effectuées et de proposer des mesures correctives adaptées.

Méthodologie

- Analyse des risques
- Démarche participative, impliquant l'ensemble des salariés dans l'évaluation des risques et la mise en place des actions de prévention

Résultats

- Mise en évidence de plusieurs facteurs de danger : exposition aux produits chimiques, manutention de charges lourdes, bruit, postures contraignantes et risques liés à l'utilisation d'outils électriques
- Elaboration d'un document unique d'évaluation des risques (DUERP)
- Proposition de mesures concrètes : installation d'un système d'aspiration pour limiter l'exposition aux poussières et achat d'un pont mobile pour réduire les efforts liés à la manutention.
- **À terme, cette démarche vise à allier performance et protection de la santé des salariés en intégrant la prévention comme un levier d'amélioration continue.**

Prévention de l'exposition au bruit

Contexte

Evaluation de l'exposition sonore des marins et du personnel terrestre d'une compagnie maritime et mise en place des mesures adaptées pour limiter les risques auditifs.

Méthodologie

- Réalisation d'une cartographie sonore dans différentes zones des navires (salle des machines, ponts, cuisine)

Résultats

- Plusieurs espaces dépassent les seuils réglementaires nécessitant une protection auditive
- Mise en place d'actions correctives intégrées au Document Unique de Prévention : distribution d'équipements de protection individuelle (casques antibruit et bouchons moulés) adaptés aux différents postes de travail.
- Sensibilisation des salariés aux risques liés au bruit
- Renforcement de la surveillance médicale pour prévenir les atteintes auditives.

Maintien en emploi et prévention primaire

Contexte

Intervention axée sur la prévention primaire et le maintien en emploi, avec un focus sur les métiers à forte pénibilité, comme celui d'hôte de caisse. Près de 30 % des sorties précoces de l'emploi sont liées à des problèmes de santé, souvent évitables grâce à des aménagements adaptés.

Méthodologie

- Mobilisation des dispositifs tels que la cellule de prévention de la désinsertion professionnelle
- Valorisation d'une prévention à la source mise en œuvre de manière proactive pour maintenir les salariés en activité tout en améliorant leur qualité de vie au travail.

Résultats

- Accompagnement des salariés en difficulté, via des solutions comme l'aménagement de poste, le reclassement ou la reconversion.
- Sensibilisation accrue des employeurs
- Initiatives collectives pour réduire l'impact des troubles musculosquelettiques et des risques psychosociaux.

Retour d'expérience d'acteurs interdisciplinaires de la prévention

QVCT dans les établissements du médico social

Contexte

Amélioration de la Qualité de Vie et les Conditions de Travail (QVCT) dans les établissements sociaux et médico-sociaux, notamment les EHPAD et les structures de protection de l'enfance. Démarche, portée par le ministère des Solidarités et l'Anact.

Méthodologie

- Dispositif collectif « Actions collectives innovantes et apprenantes » (ACIA).
- Travail en commun des établissements médico sociaux sur des problématiques communes : la fidélisation du personnel, prévention de l'usure professionnelle, amélioration des pratiques de management.
- Accompagnement spécifique aux établissements volontaires, avec la mise en place d'équipes projets composées de représentants de la direction, du personnel et d'un expert en QVCT.

Résultats

- Réorganisation des espaces de travail
- Amélioration des procédures d'accueil des nouveaux arrivants
- Mise en place de groupes d'analyse des pratiques.
- **L'objectif est d'encourager une approche participative et d'instaurer un dialogue social constructif pour favoriser l'épanouissement des travailleurs et améliorer la qualité des services rendus aux bénéficiaires.**

Diagnostic ergonomique au sein d'un centre d'appel

Contexte

Diagnostic ergonomique réalisé en partenariat avec le cabinet consultant, Attellu di Ergonomia, pour améliorer les conditions de travail des agents en centre d'appels

Méthodologie

- Etude des contraintes spécifiques à ces métiers : charge de travail, manque d'autonomie, pression liée aux appels et irritants organisationnels.
- Analyse des documents internes,
- Observations de terrain
- Entretiens individuels pour mieux cerner les difficultés rencontrées par les salariés.

Résultats

- Axes d'amélioration identifiés sur l'ergonomie des postes de travail,
- Axes d'amélioration identifiés sur la gestion des plannings et l'accompagnement des équipes.
- Mise en place d'une stratégie pour intégrer ces recommandations dans un plan d'action global, en associant les différents acteurs de l'entreprise.
- **L'intervention a également permis d'insister sur l'importance d'une démarche participative pour assurer la réussite des actions correctives et renforcer la culture de prévention au sein de l'entreprise.**

Ces retours d'expérience ont été présentés par :

Pierre-Louis Poggi, ergonome

Frédéric Luzi, ergonome - Cabinet Attellu di l'ergonomia

Philippe Negroni, ergonome

Alexandre Lacroix, ergonome

J-Pierre Parrocchetti, psychologue du travail - Consultant réseau I3R

Johann Simoni, consultant

Marvin Chapelle, préventeur en entreprise

Marc Monferrini - Assistant social en service de santé au travail

Laetitia Franceschi - Chargée de mission à l'Aract Corse

Jérémy Cucchi - Préventeur SST en entreprise

Un grand merci à tous les participants pour leur engagement et leurs précieuses contributions

Merci à l'IUT de Corte et à Laurence Tramoni de la filière QHSE pour leur accueil.

Rendez-vous en 2025 !


RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*


aract
— agence régionale
pour l'amélioration
des conditions de travail
Corse

**JOURNÉE DES
PRÉVENTEURS**

**Jeudi 2
décembre
2025**

**SAVE
THE
DATE**