

Aract AuRA

# « La QVCT est un facteur déterminant du dialogue social »

Partenaire de l'événement Dialogue social en action, organisé par Le Progrès, l'Aract AuRA vise à aider salariés et employeurs à concilier durablement qualité de vie au travail et performance économique, en impulsant des projets d'amélioration dans les entreprises. Explications avec Patrick Conjard, Directeur régional de l'Aract Auvergne-Rhône-Alpes.

## Pourriez-vous rappeler la mission de l'Aract AuRA ?

« Notre rôle est d'aider les TPE et PME à concilier qualité de vie au travail et performance, avec des approches centrées sur l'organisation du travail et le dialogue social. Cela passe par des actions d'accompagnements directs auprès d'entreprises, l'animation d'actions collectives sectorielles ou le transfert d'outils et méthodes via notamment notre offre de formation. Dans le cadre de notre mission de service public, nous avons également un rôle d'appui aux politiques publiques en matière de santé au travail. Parmi les temps forts de l'année, en plus de Dialogue social en action, un événement pour lequel nous sommes partenaires du Progrès, nous organisons aussi La semaine de la QVCT (Qualité de vie et des conditions de travail, N.D.L.R.). »

## Quel était le thème de cette semaine cette année ?

« La session de juin dernier avait pour thématique "Le travail de demain". À travers des tables rondes et des ateliers thématiques, nous sommes, par exemple, revenus sur les enjeux de transitions écologiques auxquels sont confrontées les entreprises. Nous avons aussi pu parler de la transition numérique, en abordant, par l'intermédiaire d'un jeu pédagogique, la question de l'impact de l'intelligence artificielle sur l'emploi et les conditions de travail. La recherche de sens au travail fait également partie des tendances fortes en matière d'évolution sociétale, ce sujet a pu ainsi être abordé dans le cadre d'un ciné-débat en



Une des missions de l'Aract Auvergne-Rhône-Alpes est d'animer des séminaires sur la démarche QVCT (Qualité de vie et des conditions de travail) comme ici, à la MFR Chaumont à Eyzin-Pinet, en Isère, où sont intervenus Véronique Bertrand et Jean-Charles Beyssier. Photo Jean-Charles Beyssier

partenariat avec l'Aquarium Ciné-Café (Lyon 4<sup>e</sup>).

Enfin, en clôture de cette semaine, une démarche prospective a permis à une cinquantaine de participants de se projeter dans une entreprise en 2050 et d'appréhender le travail futur. La capacité des entreprises à anticiper ces changements de façon concertée est déterminante et nos approches peuvent les aider à avancer sur cette voie. »

## En quoi une démarche QVCT est-elle essentielle dans le cadre d'un dialogue social au sein d'une entreprise ?

« La QVCT est un peu notre clé d'entrée pour aborder, dans le cadre d'une démarche globale, les conditions de travail et d'emploi, les questions d'organisation, de management, et la santé au travail des salariés. Elle traite des sujets en lien avec le travail et invite les partenaires sociaux à discuter de ses conditions de réalisation. Il faut pouvoir dépasser l'approche cosmétique du sujet et ne pas se limiter aux seu-

les obligations réglementaires en matière de santé et de sécurité. La QVCT se déploie à travers différents projets et actions, à différents niveaux de l'entreprise. C'est un levier de performance globale et durable pour l'entreprise. »

## Quels sont les grands projets en cette rentrée 2024 ?

« Notre programme d'activité 2024-2025 répond à la demande sociale et aux enjeux du territoire en matière de santé au travail et de prévention des ris-

plus bas). Nous instruisons chaque semaine les demandes qui nous sont adressées afin d'apporter une réponse adaptée à chacune de ces sollicitations. »

Site internet : [anact.fr/auvergne-rhone-alpes](http://anact.fr/auvergne-rhone-alpes)

## Repère ► Les missions de l'Aract AuRA

L'Action régionale pour l'amélioration des conditions de travail (Aract) Auvergne-Rhône-Alpes est une des seize agences régionales d'un établissement public administratif appelé l'Anact (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail). Elle intervient auprès d'entreprises, de dirigeants, de salariés et de leurs représentants, et des pouvoirs publics en agissant sur l'organisation du travail et les relations professionnelles. Dans la région, l'Aract AuRA opère sur deux sites, un à Lyon (Rhône), l'autre à Clermont-Ferrand (Puy-de-Dôme), dans lesquels travaillent au total 21 collaborateurs.

1 [anact.fr/auvergne-rhone-alpes](http://anact.fr/auvergne-rhone-alpes)

**« La QVCT est un levier de performance globale et durable pour l'entreprise. »**

Patrick Conjard,  
Directeur régional de l'Aract  
Auvergne-Rhône-Alpes



ques professionnels. Pour cette rentrée 2024, plusieurs projets importants sont en cours. On peut citer, à titre d'illustration, la clôture d'une action collective, mise en œuvre pour le compte de l'ARS sur l'ensemble de la région, pour faire de la QVCT un levier d'attractivité

dans le secteur médico-social. Des démarches innovantes de prévention de l'usure professionnelle sont en cours de déploiement au sein de plusieurs PME qui ont sollicité notre appui sur ce dernier trimestre. L'équipe est également fortement mobilisée, au côté des partenaires institutionnels de la région, dont la Dreets (Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités, N.D.L.R.), sur le déploiement du plan régional de santé au travail avec la finalisation d'actions en cours.

Enfin, nous serons présents au salon Préventica qui se tiendra à Lyon du 8 au 10 octobre, l'occasion de présenter nos actions sur le champ de la prévention des conduites addictives en milieu professionnel. »

## Comment faire pour vous contacter pour bénéficier de vos services ?

« Il est possible de nous adresser une demande en direct via notre site internet (voir