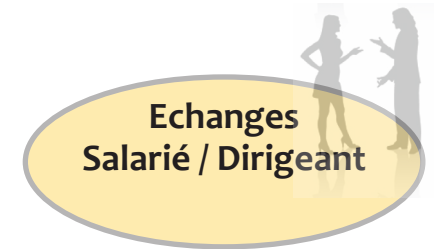


Les chemins du travail apprenant

Grilles « compétences »



Grille « compétences transversales »



Compétences	Qu'est-ce que j'attends du salarié (indicateurs)	Que puis-je mettre en place pour faciliter l'acquisition	Qu'est-ce qui m'indique que la compétence est acquise
Relations clients/Usagers			
Travailler à plusieurs			
Connaître l'entreprise et ses valeurs			
Utiliser et traiter les données mathématiques			

Partie évaluative
Je comprends
Je reproduis
Je réalise en autonomie

Différents niveaux de compétences

« Les compétences ne s'acquièrent qu'en action »

En entreprise, l'acquisition des compétences se réalise par étape : de l'appréhension à l'inné.
L'apprentissage permet de passer de la connaissance à l'intégration.

Je comprends :

Compréhension de la tâche à exécuter, tâche simple.

Pour valider cette étape, il est souvent demandé au salarié de reformuler les actions à mener : Que faire ? Comment faire ?

Je reproduis :

Le salarié est capable de réaliser une consigne en mobilisant les enseignements et les ressources disponibles.

Je réalise en autonomie :

Après avoir appris, le salarié est autonome dans la réalisation.

Face à un aléa, à une situation problème, il est en capacité de les résoudre.

Le salarié participe à une décision, propose des idées, des solutions.

Il fait preuve d'initiatives.

A ce niveau, la réalisation de la tâche peut lui être confiée, on peut dire qu'il a la compétence et qu'il est en capacité de faire seul.

Quand c'est intégré c'est comme si c'était inné, comme si on avait toujours su ! Cela devient un réflexe.

Grille « compétences communes »

Indicateurs :

A travers des indices de la réalisation du travail, je suis capable de dire si la personne à réaliser la compétence. Le dirigeant étant dans la réalisation de l'activité, l'évaluation est facile.

Compétences	Indicateurs	Je comprends	Je reproduis	Je réalise en autonomie
Relations clients/Usagers	Avoir une bonne tenue-posture face aux clients			
	Savoir écouter le client			
	Conseiller et s'adapter au client			
	Repérer les signaux de satisfaction			
Travailler à plusieurs	Ecouter et accepter le point de vue du collègue concernant le travail			
	Travailler en complémentarité			
	Travailler en interaction (faire la passation, penser aux collègues qui vont prendre le relais)			
	Partage des connaissances, tâches, ...			
	Décider ensemble			
Connaître l'entreprise	Connaître les valeurs de l'entreprise			
	Parler de l'activité			
	Connaître la diversité des produits/services			
Quantifier le produit et sa valeur	Quantifier le produit et sa valeur			
	Quantifier les horaires et le chiffreage (calcul, dosage, côtes, ...)			

Grille « compétences communes »

Compétences	Indicateurs	Je comprends	Je reproduis	Je réalise en autonomie
Relations clients/Usagers				
Travailler à plusieurs				
Connaître l'entreprise				
Quantifier le produit et sa valeur				

Grille « compétences spécifiques »

Compétences	Indicateurs	Je comprends	Je reproduis	Je réalise en autonomie
Relations clients/Usagers				
Travailler à plusieurs				
Connaître l'entreprise				
Quantifier le produit et sa valeur				