L'Anact recrute Novembre 2019

Un(e) chargé(e) de mission, en CDI, pour son Département Etudes, Capitalisation, Prospective

L'AGENCE NATIONALE
POUR L'AMÉLIORATION
DES CONDITIONS DE TRAVAIL

L'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact) est un établissement public national à caractère administratif placé sous la tutelle du ministre chargé du travail (www.anact.fr). Dans le cadre des missions qui lui sont confiées en application de l'article L. 4642-1 du code du travail, l'Anact conduit des actions visant à agir sur les éléments déterminants des conditions de travail, notamment les facteurs organisationnels et les relations professionnelles, en vue de leur amélioration. L'*expérimentation* est à la base de ses travaux, la *capitalisation* au cœur de ses processus, et le *transfert* constitue la finalité ultime.

L'Anact s'appuie sur des associations régionales paritaires ayant pour objet l'amélioration des conditions de travail (Aract). Elles constituent avec l'agence un réseau structuré et fédéré par une charte. Chaque association décline, en région, les missions énumérées à l'article R. 4642-1. L'agence assure la coordination et le pilotage du réseau.

Le département « Etudes, Capitalisation, Prospective » (ECP)

L'activité du département s'organise autour de 6 grands axes :

1) Veille sur les sujets « Conditions de travail » pour le réseau Anact-Aract ;
2) Réalisation et/ou contribution au pilotage d'enquêtes terrain, et études à caractère scientifique ;
3) Participation et/ou conception d'exercices prospectifs ;
4) Contribution à des expérimentations (en lien avec le département EDOM, et les Aract) et mise en œuvre de processus de capitalisation de connaissances, à partir des matériaux issus du terrain ;
5) Production de contenus éditoriaux alimentant les publications de l'Anact (Magazine Travail & Changement, collection *10 Questions Sur*, La Revue des Conditions de travail, Les cas d'entreprises, les dossiers de veille, Note de synthèse, etc.) ;
6) Innovation publique et conception de format d'animation.

L'ensemble de ces productions doit servir, au travers de formats de restitution adaptés, à éclairer les décideurs publics, les partenaires sociaux et les acteurs de l'entreprise, en mettant à leur disposition des connaissances de références actualisées. A ce titre, le département est également l'interface privilégiée des collaborations entre l'Agence et le monde universitaire. Il est constitué d'une douzaine de chargés de mission et d'une assistance partagée.

Les missions principales confiées

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique de la responsable de département et en liens étroits avec les autres membres de l'équipe ECP, les départements[1] de la Direction Technique et Scientifique, la délégation aux partenariats, et la mission COM', le (la) chargé(e) de mission devra :

- Contribuer à et/ou piloter des expérimentations, en particulier en lien avec le département EDOM : formalisation des hypothèses et du protocole d'intervention, animation du pilotage avec les partenaires et les ARACT impliquées, capitalisation des connaissances au cours et à la fin de l'expérimentation, et anticipation des formats de restitution ;
- Animer les Chargés de Mission chef de projets Aract et/ou des prestataires externes impliquées dans les expérimentations, les aider à mutualiser et capitaliser leurs travaux et productions méthodologiques ;
- Anticiper dans la conduite des expérimentations les supports de transfert qui seront utiles dans les phases de déploiement (outils, guides, kits, modules de formation, vidéos…) et les supports de capitalisation (thématique, méthodologique…) ;
- Contribuer à la production de connaissances et de contenus éditoriaux (monographies, cas d'entreprises, guides…).

Formation, expérience professionnelle et compétences

Issu(e) d'une formation supérieure BAC+5, le-la candidat(e) justifie d'une bonne connaissance des enjeux liés au travail et au dialogue social, et d'une expérience significative dans le champ du conseil ou de l'étude-action en relation avec les entreprises et les établissements publics.

Compétences et connaissances requises :

- Avoir une bonne connaissance du secteur public, pour pouvoir accompagner particulièrement des expérimentations dans ce champ ;

[1] Les missions permanentes de l'Agence, s'organisent autour de trois équipes complémentaires : ***expérimenter*** (EDOM : Expérimentation, Développement d'Outils et Méthodes), ***capitaliser*** (ECP : Etudes, Capitalisation, Prospective), ***déployer*** (EST) : Elaboration de Solutions de Transfert).

- Avoir une culture du dialogue social et une connaissance des partenaires sociaux ;
- Avoir une bonne capacité de travail en équipe et en pluridisciplinarité (transversalité, soutien aux différentes équipes de production) ;
- Maitrise de l'intervention en entreprises et dans le public non seulement pour participer aux terrains des expérimentations mais aussi pour monter et suivre des projets dans des systèmes d'acteurs complexes ;
- Rédaction de notes, articles et tout support de valorisation, capitalisation de travaux d'interventions ;
- Connaissance des outils et méthodes de prévention des risques et des démarches d'amélioration de la QVT ;
- Capacité à innover notamment en termes de méthodes (impliquer, par exemple, les usagers dans l'analyse du travail), de modes de restitution des résultats, de formats de réunions selon les profils des partenaires…
- Une connaissance des méthodes d'évaluation ou une expérience en matière d'évaluation des politiques publiques sera particulièrement appréciée, ainsi qu'une connaissance du champ de l'innovation publique.

Conditions de recrutement

- Contractuel de la Fonction Publique : CDI à pourvoir dès que possible ;
- Poste basé à Lyon. Déplacements France entière ;
- Rémunération en référence à la grille des chargé(e)s de mission, en fonction du diplôme et de l'expérience.

Candidature à adresser par mail avant le 13 décembre sous la référence « CM ECP Cdi »
à Michel Anger, Responsable du Département Ressources humaines (m.anger@anact.fr).
- ANACT : 192 avenue Thiers CS 800 31 69457 Lyon cedex 06 -