

---

## Sortie de « 10 questions sur la charge de travail » aux éditions de l'Anact

La charge de travail est un enjeu central de performance pour les entreprises et de conditions de travail pour les salariés. Avec l'accroissement des exigences de productivité et de compétitivité, le développement des outils numériques, elle est de plus en plus d'actualité. Or, c'est une réalité complexe et difficile à appréhender.

En effet, la perception que chacun a de sa propre charge de travail peut varier en fonction des contextes de travail, des moyens à disposition, des formes de coopérations, de la capacité d'influencer les choix d'organisation et d'assurer une reconnaissance pour les efforts accomplis, etc.

Cette réalité confère au management de proximité un rôle crucial dans la mise en adéquation des objectifs de performance avec les ressources dont disposent les salariés pour accomplir leurs tâches. Différentes approches peuvent rendre compte de la charge de travail. Mais il importe, pour l'entreprise, d'en faire un objet d'analyse et de discussion, afin de s'accorder sur les déterminants de la charge de travail. Ensuite, il devient possible de construire collectivement des solutions concrètes de régulation de la charge de travail.

C'est pourquoi un modèle est nécessaire pour permettre aux acteurs d'en débattre et d'en prendre la mesure. Ce modèle repose sur l'identification de trois dimensions de la charge de travail : le prescrit, le réel et le subjectif. L'important est de discuter du travail et des facteurs d'organisation qui permettent de mieux faire face à ce qu'exigent les situations productives, de plus en plus complexes. Il convient alors d'en débattre à partir d'une méthodologie éprouvée afin de mieux réguler la charge de travail au bénéfice de la santé des salariés et de la performance des entreprises.

Cette publication, disponible gratuitement sur [anact.fr](http://anact.fr) propose, autour de 10 questions, des notions-clés pour comprendre et agir sur la charge de travail.

- Charge de travail : de quoi parle-t-on ?
- Que nous disent les enquêtes sur les conditions de travail ?
- En quoi la charge de travail peut-elle être « un problème » pour l'entreprise ?
- Le temps de travail est-il un indicateur suffisant pour évaluer la charge de travail ?
- Quels sont les effets du numérique sur la charge de travail ?
- Faut-il mesurer ou évaluer la charge de travail ?
- Quel modèle de régulation de la charge de travail ?
- Comment s'y prendre pour maîtriser la charge de travail ?
- Comment élaborer un référentiel d'analyse de la charge de travail ?
- Que peuvent attendre l'entreprise et les salariés d'une démarche sur la charge de travail ?

Télécharger « [10 questions sur la charge de travail](#) ».

### Contact Presse :

---

Catherine Guibbert – [c.guibbert@anact.fr](mailto:c.guibbert@anact.fr) - 04 72 56 13 38

Emma Step – [e.step@anact.fr](mailto:e.step@anact.fr) - 047 2 56 13 39

*Le réseau Anact-Aract se compose de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact), établissement public administratif, sous tutelle du ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue social et d'un réseau de 17 associations régionales pour l'amélioration des conditions de travail (Aract). Le réseau Anact-Aract a pour vocation de mettre en capacité les salariés et directions, plus particulièrement dans les petites et moyennes entreprises, de recourir à des méthodes et outils efficaces pour améliorer les conditions de travail dans un objectif partagé : concilier durablement qualité de vie au travail, qualité du service à l'usager et performance durable.*