

SOMMAIRE

- I. Aux éditions de l'Anact**
- II. Autres publications**
 - Cadre juridique**
 - Données statistiques**
 - Secteurs d'activité**
 - Modèles d'analyse du stress**
 - Facteurs de stress liés au travail**
 - Facteurs physiques**
 - Facteurs de gestion**
 - Facteurs organisationnels**
 - Facteurs psychosociaux**
 - Conséquences du stress sur la santé et la sécurité au travail**
 - Prévention du stress**
 - Evaluation du risque psychique**
 - Actions de prévention**

1. Editions de l'Anact

- Articles

"Formation CHSCT. Qu'est-ce que le stress ?", TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 238, 1998, pp. 17-19

Stress, bon stress, mauvais stress, tout semble avoir été dit. Pourtant, la souffrance, la violence, la consommation de psychotropes... augmentent. Le stress au travail serait-il une fatalité ? Et au fond, qu'est-ce que le stress ? Pour aider ses militants à mieux comprendre ce phénomène multiforme et complexe, l'institut régional d'études, de formation et d'expertises de la CFTD Ile-de-France a organisé l'année dernière une journée de formation dont les actes viennent de paraître.

"Prévenir le stress d'origine professionnel (dossier)", TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 298, 11/2004, 16 pages

Les troubles psychosociaux touchant les individus et les collectifs - stress, anxiété, dépression, violences, harcèlement, addictions - sont des questions multifactorielles, à la fois d'ordre professionnel et extraprofessionnel. L'apport du réseau Anact porte, au cas par cas, sur le lien entre ressentis individuels et situations collectives, condition de réalisation du travail et relations de travail. Le présent dossier consacré à la prévention du stress constitue une étape. Il donne la parole à différents acteurs et présente une première synthèse de plusieurs démarches de diagnostic et d'accompagnement dans les entreprises et les administrations.

BERTHET (Michel) (Coordinateur), GRANDJACQUES (Benoît) (Coordinateur) - "20 ans de CHSCT. Les conditions de travail revisitées ? (dossier)", in TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 282, 11/2002, pp. 7-18

Témoin de l'évolution des conditions de travail, le CHSCT est confronté aujourd'hui à de nouvelles questions : pathologies aux origines diffuses, sous-déclaration des maladies professionnelles, formes nouvelles d'intensification du travail, activités sous-traitées sur les sites. Les CHSCT peinent parfois à trouver leur place. Conscients de leurs faibles moyens et de leurs besoins, leurs membres se mettent en situation de progrès, soutenus en cela par les organisations syndicales, les services de l'Etat et les équipes du réseau Anact .

CORMIER (Bernard), PRADERE (Thierry), VINCENTI (Bruno), GRANDJACQUES (Benoît), NANTEUIL (Matthieu de), LEJON (Jean-Christian) - "Conduite d'installations à hauts risques. La face cachée de la surveillance (dossier 4 articles)", TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 229, 09/1997, pp. 9-16

La sophistication des automatismes tend à réduire toujours plus les marges de manoeuvre des opérateurs de conduite. Est-ce à dire que les opérateurs chargés de surveiller des installations complexes par tableaux, consoles et synoptiques interposés, n'ont plus grand-chose à faire ? Bien au contraire, c'est une activité de travail intense, sous-tendue par une extrême vigilance, qui est déployée, source de tension et d'anxiété.

DOUILLET (Philippe) - "Agir sur le stress et les risques psychosociaux : réguler les tensions, définir les indicateurs, position des partenaires sociaux", TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 318, 04/2008, 18 pages

Menaces pour les salariés et les organisations, les risques psychosociaux deviennent une préoccupation majeure de tous les acteurs d'entreprise. Comment prévenir ces phénomènes complexes ? Le réseau Anact propose de dépasser la seule prise en charge individuelle au profit d'une approche s'appuyant sur l'organisation du travail.

GUERIN (François) - "Charge de travail. Que fait l'organisation ? (dossier)", TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 263, 01/2001, pp. 9-17

Alors que l'intensité du travail semble augmenter, au détriment de l'équilibre physique et psychique des salariés, ce dossier s'interroge sur les liens qui existent entre la charge de travail, la performance et l'organisation du travail.

LINQUIER (Nathalie), VALLEE (Michel), PEPIN (Michel), BOURGOIN (Christian), POLZHUBER (Evelyne) - "Dossier : Organisation du travail : transformer, responsabiliser", TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 219, 09/1996, pp. 11-22

La transformation des organisations représente un véritable enjeu stratégique pour les entreprises. A condition que les changements soient menés en profondeur, les résultats évalués sur le long terme et la responsabilisation des acteurs placée au coeur du processus de transformation organisationnelle.

MOTTE (Blandine) - "Hôpital. Sortir de l'épuisement professionnel", TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 232, 12/1997, pp. 6-8

Pour faire face à la charge de travail et tenir le coup, les infirmières du service de chirurgie viscérale de l'hôpital de Sallanches, en Haute-Savoie, avaient été amenées à taire leurs plaintes et à s'isoler. La démarche proposée par l'Anact et Aravis, associant écoute compréhensive et approche ergonomique, a permis de revoir certains aspects de l'organisation et de faire évoluer les relations du service avec le bloc opératoire.

PELLETIER (Julien), ROUSSEAU (Thierry) - "Impact d'une réorganisation des temps : articuler autrement marché et organisation ? (dossier)", TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 285, 02/2003, pp. 7-18

Gérer la charge lors d'une réorganisation des temps de l'entreprise implique de s'appuyer sur des ressources internes mais aussi externes. De façon classique, l'entreprise peut choisir d'accroître la productivité sans rien changer aux facteurs de production. L'Anact propose une approche différente qui prouve que des ajustements sont possibles.

PEPIN (Michel), BERTHET (Michel), MASSON (Antoine), MALINE (Joël) - "Réduction du temps de travail et santé. Entre risques et opportunités. Dossier", TRAVAIL ET CHANGEMENT, n° 239, 1998, pp. 9-16

Les questions de santé au travail sont peu prises en compte dans les démarches de réorganisation du temps de travail. Au sein de l'entreprise, les acteurs chargés d'élaborer puis de négocier les accords d'aménagement et de réduction du temps de travail (ARTT), posent le plus souvent les enjeux en termes d'emploi et d'efficacité productive, rarement en termes de conditions de travail et de santé. Ce dossier étudie les liens entre réorganisation du temps de travail et santé.

- Ouvrages

GINSBOURGER (Francis) - "Des services publics face aux violences : prévoir des organisations source de civilité", EDITIONS DE L'ANACT, 2008, 144 pages

Les agressions verbales, voire physiques, subies par les agents des services publics attirent la médiatisation : les incivilités font événement. Mais quelles en sont les causes ?

EVERAERE (Christophe) - "Autonomie et collectifs de travail", EDITIONS DE L'ANACT, 1999, 273 pages (collection Points de repère)

L'autonomie et les collectifs de travail occupent une place importante dans les nouvelles formes d'organisation du travail, requises par la recherche de flexibilité et de compétitivité des entreprises. A partir d'observations de terrain, de l'analyse de multiples expériences menées dans des secteurs variés, et en adoptant une approche pluridisciplinaire, cet ouvrage propose de cerner la place de l'autonomie dans l'histoire récente du travail forte de nombreuses expériences originales. Il vise également à identifier les nombreuses conditions nécessaires à la mise en oeuvre de l'autonomie dans le travail et l'impact de celle-ci dans la problématique générale de la division et de la coordination du travail

MOLINIE (Anne-Françoise) - "Travail et santé mentale", EDITIONS DE L'ANACT, 1991, 224 pages (collection Dossier documentaire)

Ce dossier s'appuie sur des approches de la santé mentale qui interrogent la "normalité", c'est-à-dire la façon dont les travailleurs "se débrouillent", avec plus ou moins de succès, pour faire face psychiquement à leur situation de travail. Ces approches sont très diverses, et elles sont présentées à travers des exemples concrets.

POETE (Bertrand), ROUSSEAU (Thierry) - "La charge de travail : de l'évaluation à la négociation", EDITIONS DE L'ANACT, 2003, 81 pages (collection Agir sur)

Dirigeants, encadrement, salariés, représentants du personnel... les acteurs de l'entreprise sont porteurs de représentations plus ou moins particulières sur la charge de travail. Les questions surviennent lorsque la santé se dégrade et/ou lorsque l'entreprise n'atteint pas ses objectifs de production ou encore lors de changements organisationnels. L'ouvrage propose un modèle d'analyse développé par l'ANACT qui intègre les différents facteurs qui conditionnent la charge de travail : les modes de prescription de l'activité, le travail réel et la question de la subjectivité. Il fournit également une démarche collective d'intervention : élaboration du diagnostic, identification des objets de la régulation, mise en oeuvre et suivi.

POINSIGNON (Henri), ESTRYN-BEHAR (Madeleine) - "Travailler à l'hôpital", EDITIONS DE L'ANACT ; ASSISTANCE PUBLIQUE DES HOPITAUX DE PARIS ; EDITIONS BERGER-LEVRAULT, 1989, 180 pages

Cet ouvrage répond à une double ambition. Il dresse le constat de l'état physique et mental des travailleurs hospitaliers, afin de démontrer la place centrale des conditions de travail dans le fonctionnement d'un hôpital.

Il montre ce qu'il est possible de changer, et propose une aide à toutes les parties concernées par cette transformation de la vie hospitalière.

"Prévention du stress et des risques psychosociaux au travail", EDITIONS DE L'ANACT, 2008, 105 pages (collection Etudes et documents,

Les 26, 27 et 28 novembre 2007 s'est tenu à Paris un séminaire scientifique organisé par le réseau Anact sur le thème de la prévention du stress et des risques psychosociaux au travail. Ces actes rassemblent les interventions des contributeurs sur les différentes approches d'analyse des risques psychosociaux au travail (gestion, psychologie du travail, médecine et épidémiologie, ergonomie) et les comptes-rendus des quatre ateliers.

ROCHEFORT (Thierry), GUERIN (François) - "Organisation du travail, charge de travail, performance. Journées de travail organisées par l'ANACT et l'APRAT à l'Hôtel Château Perrache. Lyon, les 27 et 28 juin 2000", EDITIONS DE L'ANACT, 2000, 59 pages (collection Etudes et documents)

Charge et surcharge de travail préoccupent de nombreux acteurs de la prévention, en particulier dans le contexte de la réduction du temps de travail. Les deux journées co-organisées par l'ANACT et l'APRAT en juin 2000 avaient pour objectif d'élucider la question des liens entre l'organisation du travail, la charge de travail et la performance.

ROUSSEAU (Thierry) - "La charge de travail, actes du séminaire organisé par le Réseau de l'Anact le 9 mai 2001", EDITIONS DE L'ANACT, 09/2001, 28 pages (collection Etudes et documents)

Cette nouvelle publication parue dans la collection "Etudes et documents" et issue des travaux du séminaire qui s'est tenu le 9 mai 2001 montre que les questions de charge de travail constituent une grille de lecture interrogeant les différentes dimensions de l'entreprise, à commencer par les exigences de performances assignées à l'organisation, puis la régulation qui s'opère pour ajuster la charge de travail aux possibilités effectives du travail et enfin le caractère subjectif de la charge.

POT (Franck D.), et al. - "Prévention du stress... Deux approches complémentaires de TNO Work and Employment (Pays-Bas)", 11/2001, 17 pages (collection Etudes et documents)

Cette publication est la traduction de travaux sur le stress, réalisés par des chercheurs de l'Institut NTO. Le premier article intitulé "La prévention du stress au travail" rédigé par F. D. Pot, fait apparaître le stress comme la plus importante des maladies professionnelles dans les années 90 en Europe, entraînant des coûts élevés à la fois pour l'entreprise et la société. Pour réduire le taux d'absentéisme dû au stress et le nombre des employés en incapacité, les spécialistes privilégient "la prévention à la source". Une prévention réussie suppose un certain nombre de conditions : l'engagement organisationnel, une approche systémique. Le document s'accompagne d'un questionnaire d'enquête.

SAHLER (Benjamin), BERTHET (Michel), DOUILLET (Philippe), MARY CHERAY (Isabelle) - "Prévenir le stress et les risques psychosociaux au travail", EDITIONS DE L'ANACT, 2007, 268 pages

La démarche concertée et pragmatique proposée par le réseau Anact intègre les dimensions psychologique et sociale, elle permet d'identifier, de comprendre et de réguler les tensions susceptibles de générer des troubles psychosociaux. Soulignant la spécificité de ces risques, les auteurs détaillent toutes les étapes, illustrent leur propos avec des cas d'entreprises et donnent des clés pour faire de la prévention un projet stratégique.

TONNEAU (Dominique) - "Les conditions de travail à l'hôpital. Un enjeu vital", EDITIONS DE L'ANACT, 1991, 56 pages (collection Points de repère)

Un enjeu vital pour le devenir de l'hôpital est celui des conditions de travail de ses personnels. Ce thème s'est d'ailleurs trouvé au centre des préoccupations des différents acteurs du système hospitalier lors des mouvements de l'automne 1988. Cette prise de conscience a amené l'Administration à décider un certain nombre de mesures et à lancer des expériences.

UGHETTO (Pascal) - "Faire face aux exigences du travail contemporain", EDITIONS DE L'ANACT, 05/2007, 157 pages

Là où les interprétations les plus courantes parlent d'intensification du travail, cet ouvrage propose une grille de lecture revisitée des conditions de travail. Ce faisant, il s'interroge sur les conditions nouvelles dans lesquelles on demande aux gens de travailler. L'auteur propose de chercher des clés du côté des « travailleurs », ceux qui se mobilisent pour mener à bien leur activité, de revaloriser leur point de vue. Mais aussi de voir du côté du management : comment l'activité est-elle organisée, sait-on gérer la montée des exigences

2. Autres publications

Cadre juridique

"Accord national interprofessionnel sur le stress au travail", BREF SOCIAL, n° suppl. au n°15171, Santé au travail, Conventions et accords, 05/08/08, 6 pages

Ce nouvel accord, qui permet de transposer l'accord européen du 8 octobre 2004, vise notamment à sensibiliser les employeurs, les travailleurs et leurs représentants sur ce phénomène. En effet, ce texte énonce une description du stress, et propose une série d'indicateurs permettant d'identifier les problèmes de stress au travail. Il souligne également la responsabilité des employeurs et des travailleurs, et cite un certain nombre de mesures à mettre en oeuvre afin de prévenir, éliminer, et à défaut de réduire ce type de problèmes.

« Décret n° 2001-1016 du 5 novembre 2001 portant création d'un document relatif à l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs, prévue par l'article L. 230-2 du code du travail et modifiant le code du travail (deuxième partie : décrets en Conseil d'Etat) », in JOURNAL OFFICIEL DE LA REPUBLIQUE FRANCAISE. LOIS ET DECRETS, 07/11/2001, n° 258, p. 17523

« Directive n°89/391/CEE du 12 juin 1989 concernant la mise en oeuvre des mesures visant à promouvoir l'amélioration de la sécurité et de la santé des travailleurs au travail », in JOCE, n° L 183, 29/06/1989

La directive cadre 89/391 prévoit les dispositions fondamentales en matière de santé et de sécurité au travail et énonce clairement l'obligation pour l'employeur d'assurer la sécurité et la santé des travailleurs sur les lieux de travail, y compris des effets du stress au travail.

"Work-related stress : framework agreement on work-related stress", UNICE, 2004, 4 pages
Cet accord-cadre européen signé le 08 octobre 2004, représente une avancée certaine par rapport à la directive-cadre sur la santé et la sécurité (89/391/CE) : le stress y est reconnu comme une préoccupation européenne commune des employeurs, des travailleurs et de leurs représentants ; il ajoute nommément le stress au travail et ses facteurs causaux aux risques vis-à-vis desquels une démarche préventive doit être réalisée ; il fournit un cadre général à la prévention, à l'élimination et à la gestion des facteurs de stress : l'organisation, le contenu et l'environnement de travail.

LEROUGE (L.), CHAUMETTE (P.)(Préfacier), LGDJ, collection Bibliothèque de droit social, 426 pages

La loi du 17 janvier marque une étape essentielle dans l'élaboration d'un droit de la santé mentale au travail. L'auteur souhaite promouvoir un droit à la protection de la santé mentale au travail cohérent et effectif.

MINISTERE DU TRAVAIL - "Loi n°2002-73 du 17 janvier 2002 de modernisation sociale. Décision n°2001-455 DC du 12 janvier 2002", JOURNAL OFFICIEL DE LA REPUBLIQUE FRANCAISE, 18/01/2002, 144 pages

La loi étend la responsabilité de l'employeur dans la prévention de la santé non seulement physique mais aussi mentale des salariés dans l'entreprise (article L. 230-2 I).

Données statistiques

ARNAUDO (Bernard), MAGAUD-CAMUS (Isabelle), SANDRET (Nicolas), et al. - "Les expositions aux risques professionnels : les contraintes organisationnelles et relationnelles, résultats de l'enquête SUMER 2003", DIRECTION DE L'ANIMATION DE LA RECHERCHE DES ETUDES ET DES STATISTIQUES, 10/2006, 170 pages (collection Document d'études, n° 120)

La DARES publie un document d'études dans lequel figurent les fiches décrivant les expositions liées aux risques professionnels concernant les contraintes organisationnelles et relationnelles recensées dans l'enquête SUMER 2003 (Surveillance médicale des risques professionnels).

ARNAUDO (Bernard), MAGAUD-CAMUS (Isabelle), SANDRET (Nicolas), et al. - "Les expositions aux risques professionnels : les ambiances et contraintes physiques, résultats SUMER 2003", DIRECTION DE L'ANIMATION DE LA RECHERCHE DES ETUDES ET DES STATISTIQUES, 07/2006, 221 pages (collection Document d'étude, n° 115)

Ce volume publié par la DARES contient les fiches décrivant chaque exposition aux ambiances ou risques physiques recensés dans l'enquête SUMER 2003 ainsi que des indicateurs construits notamment avec un critère de durée.

BUE (Jennifer), SANDRET (Nicolas) - "Un salarié sur six estime être l'objet de comportements hostiles dans le cadre de son travail", PREMIERES SYNTHESSES, n° 22.2, 05/2008, 8 pages

17 % des salariés déclarent être l'objet d'un comportement systématiquement hostile de la part d'une ou plusieurs personnes dans leur travail. C'est ce que montre l'analyse de l'autoquestionnaire sur les "situations difficiles au travail" rempli par 25 000 salariés dans le cadre de l'enquête Sumer 2003 co-pilotée par la Dares et la DGT.

COHIDON (C.) - "Prévalence des troubles de la santé mentale et conséquences sur l'activité professionnelle en France dans l'enquête "Santé mentale en population générale : images et réalités"", INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE, 08/2007, 6 pages (collection Santé travail)

L'Institut de veille sanitaire (INVS) fournit un état des lieux français des troubles de santé mentale selon l'activité professionnelle à partir de l'enquête internationale " Santé mentale en population générale : images et réalités (SMPG)".

COHIDON (C.), MURCIA (M.) - "Samotrace - Volet "Epidémiologie en entreprise" : résultats intermédiaires à un an (3 000 questionnaires), régions centre, Pays de la Loire et Poitou-Charentes", INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE, 05/2007, 4 pages (collection Santé et travail)

Le volet "Epidémiologie en entreprise", du projet Samotrace, a pour objectif de décrire l'état de santé mentale au travail, à travers différents indicateurs. Il est basé sur la participation volontaire des médecins du travail engagés pour un recueil de données de deux ans. Ce document présente des résultats intermédiaires obtenus après un an de recueil de données en région Centre, Pays de la Loire et Poitou-Charentes.

COHIDON (C.), SANTIN (Gaëlle) - "Santé mentale et activité professionnelle dans l'enquête décennale santé 2003 de l'Insee", INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE, 10/2007, 76 pages (collection Santé travail)

L'objectif de ce rapport est d'étudier les associations entre la déclaration de symptômes dépressifs et certaines conditions de travail au sein des catégories sociales. Il s'appuie sur les données de l'enquête décennale santé 2002- 2003 menée en France en 2003 par l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee) et mises à la disposition de l'Institut de veille sanitaire (InVS).

"Efforts, risques et charge mentale au travail. Résultats des enquêtes Conditions de travail 1984, 1991 et 1998", LES DOSSIERS DE LA DARES, n° 255, 2000, 184 pages

La charge mentale du travail est plus difficile à mesurer que sa pénibilité physique. L'enquête permet néanmoins de quantifier certains de ces facteurs. Beaucoup ont augmenté entre 1991 et 1998, en particulier la crainte d'encourir des sanctions en cas d'erreur. Les tensions avec le public s'accroissent. Certains facteurs de charge mentale dépendent de la fonction qu'exercent les salariés. Ainsi, être obligé de se dépêcher est plus fréquent dans les fonctions commerce et logistique, tandis que devoir changer inopinément de tâche caractérise plutôt la fonction administrative. Ces résultats proviennent des enquêtes Conditions de travail de 1984, 1991 et 1998.

FONDATION EUROPEENNE POUR L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE VIE ET DE TRAVAIL - "Fourth European Working Conditions Survey", FONDATION EUROPEENNE POUR L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE VIE ET DE TRAVAIL, 2007, 134 pages

Le rapport complet de la quatrième enquête sur les conditions de travail réalisée par la Fondation de Dublin est disponible. Il s'appuie sur Les entretiens menés à la fin de 2005 avec près de 30 000 travailleurs de 31 pays (UE-25, plus les deux pays en voie d'adhésion, la Bulgarie et la Roumanie, ainsi que la Croatie, la Norvège, la Suisse et la Turquie. Il fournit des informations sur l'organisation du travail, le temps de travail, l'égalité des chances, la formation, la santé et le bien-être, et la satisfaction au travail.

GUIGNON (Nicole), SANTIN (Gaëlle) - "Conditions de travail selon l'activité professionnelle dans l'enquête décennale santé 2003 de l'Insee", INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE, 10/2007, 51 pages (collection Santé et Travail)

Ce rapport publié par l'INVS décrit certaines conditions de travail selon l'activité professionnelle à partir de l'enquête décennale santé menée en France en 2003 par l'INSEE auprès de 25 021 ménages. Les conditions de travail étudiées sont relatives aux horaires atypiques, à la pression temporelle, aux contraintes physiques et psychosociales ou à d'autres expositions. Le statut de l'emploi, la nature de l'emploi chez les salariés ainsi que le temps de travail font l'objet d'une description. L'ensemble des résultats est présenté sous la forme de tableaux très brièvement commentés.

GUIGNON (Nicole), NIEDHAMMER (Isabelle), SANDRET (Nicolas) - "Les facteurs psychosociaux au travail : une évaluation par le questionnaire de Karasek dans l'enquête Sumer 2003", PREMIERES SYNTHES, n° 22.1, 05/2008, 8 pages

Les femmes, les employés et les ouvriers sont les principaux concernés par les risques psychosociaux. C'est ce que révèle la Dares au travers de l'enquête Sumer 2003 (Surveillance médicale des risques) grâce au modèle Karasek.

Secteurs d'activité

Agriculture, souffrance intensive (dossier)", SANTE ET TRAVAIL, n° 38, 01/2002, pp. 23-53
Avec les crises alimentaires, les exigences sanitaires se sont renforcées. Aujourd'hui, les agriculteurs sont contraints non seulement de produire plus mais aussi plus sûr. Ce productivisme transforme profondément l'agriculture et les conditions de travail des producteurs. Trop souvent soumis à des charges physiques importantes, génératrices de pathologies articulaires, les agriculteurs, exploitants comme salariés subissent les contraintes du monde industriel.

BUSCATTO (Marie), LORIOU (Marc), WELLER (Jean-Marc) - "Au-delà du stress au travail : une sociologie des agents publics au contact des usagers", EDITIONS ERES, 2008, 287 pages (collection Clinique du travail,

Rassemblant des enquêtes empiriques menées dans des univers variés - RATP, La Poste, Caisses d'allocations familiales, orchestres, centres d'appels, ministère de l'agriculture ou hôpitaux - , les auteurs proposent d'explorer la question du stress au travail depuis trois axes problématiques qui organisent le plan général de l'ouvrage.

CAZABAT (Sandrine), BARTHE (Béatrice), CASCINO (Nadine) - "Charge de travail et stress professionnel : deux facettes d'une même réalité? Étude exploratoire dans un service de gérontologie", PISTES, n° 1, 05/2008,

Cet article tente d'aborder les concepts de charge de travail et de stress professionnel de façon conjointe, en combinant une approche psychosociale et une approche ergonomique. Cette étude exploratoire a été menée auprès des infirmières d'un service hospitalier de gérontologie. L'objectif est de savoir, d'une part, si une augmentation de la charge de travail conduit à une hausse du niveau de stress perçu et, d'autre part, si les infirmières adoptent des processus de régulation appuyés sur le soutien social. Les premiers résultats

CREMERS (Jan) - "Le stress dans la construction en Europe : de haute actualité ?", INSTITUT EUROPEEN DE RECHERCHE DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION, 2004, 112 pages

Les dernières recherches générales amènent à conclure que le stress professionnel n'est pas exclusivement une maladie de cadre. Dans certains métiers, l'association de tensions physiques et mentales contribue de manière non négligeable au risque du stress professionnel. Il paraît donc évident de conclure qu'une politique couvrant à la fois la santé, la sécurité et l'environnement de travail, jetterait sans doute les bases de la stratégie de gestion du stress la plus adéquate et la plus pragmatique dans le secteur du bâtiment. Dans cet ouvrage, sont présentées des recherches théoriques, des études de cas, des rapports nationaux et une première enquête auprès des salariés du bâtiment

DONIOL-SHAW (Ghislaine), HUEZ (Dominique), SANDRET (Nicolas) - "Les maux de la sous-traitance. Enquête STED 1993-1998. Suivi sur 5 ans des salariés de la sous-traitance nucléaire", OCTARES, 2001, 236 pages

Cet ouvrage présente les résultats de l'enquête épidémiologique STED (sous traitance EDF-DATR). L'enquête porte sur les salariés DATR (Directement affectés aux travaux sous rayonnements ionisants) d'entreprises sous-traitantes d'EDF intervenant en centrale nucléaire.

"Dossier. L'envers du guichet", SANTE ET TRAVAIL, n° 3, 03/1992, pp. 28-74

Les professions en contact avec le public se sont considérablement. Contraintes, tensions, épuisement professionnel sont souvent le lot de ces professions qui comportent des risques pour la santé mentale, souvent difficiles à appréhender et à faire reconnaître. Comme son titre l'indique, ce dossier passe de "l'autre côté de la vitre" pour analyser des professions certes fort différentes, mais qui toutes ont en commun de travailler avec le public.

GROSJEAN (Vincent), RIBERT-VAN DE WEERDT (C.) - "Vers une psychologie ergonomique du bien-être et des émotions : les effets du contrôle dans les centres d'appels", LE TRAVAIL HUMAIN, n° 4, 12/2005, pp. 355-378

L'article traite de l'évaluation ergonomique des effets du contrôle sur le bien-être des travailleurs dans deux centres d'appels rattachés à la même entreprise. Deux questions sont posées. La première porte sur les effets du travail émotionnel intensif exigé dans les centres d'appels ; la seconde est centrée sur les réactions des opérateurs au contrôle constant que l'informatique rend possible dans ce secteur d'activité.

LASFARGUE (Yves) - "Technomordus, technoexclus ? Vivre et travailler à l'ère du numérique", EDITIONS D'ORGANISATION, 2000, 432 pages (collection Tendances)

Yves Lasfargues, directeur des études du Créfac (Centre d'Etude et de Formation pour l'Accompagnement des Changements, apporte un éclairage original sur les mutations technologiques et leurs effets positifs et négatifs sur les entreprises et les salariés. Il présente l'ergostressie, nouveau syndrome qui prend en compte à la fois la charge de travail physique, la charge de travail mentale, le stress et le plaisir. L'ouvrage livre trois outils pédagogiques et opérationnels pour évaluer les conditions de travail à l'heure du tout numérique. Notons enfin que des compléments d'information sont disponibles sur le site Internet de l'auteur [www.ergostressie.com].

LERT (France), MORCET (Jean-François) - "Organisation du travail, stress et épuisement professionnel chez les infirmières exerçant à l'hôpital : identification des situations à risque", INSTITUT NATIONAL DE LA SANTE ET DE LA RECHERCHE MEDICALE, 05/1997, 112 pages
L'objectif de l'étude est de décrire et de mesurer l'état de stress et ses conséquences chez le personnel soignant à l'hôpital. Elle met en évidence que les problèmes qui en sont des éléments intrinsèques aux soins : - la confrontation à la maladie grave, à la souffrance et à la mort des patients ; les contraintes des activités dans lesquelles le soin repose sur des procédures très techniques ; les dimensions éthiques continuellement aiguës par le progrès des techniques et la recherche clinique, dans leur double dimension d'acharnement thérapeutique et d'accompagnement.

LHUILIER (Dominique), GROSDEVA (T.) - "Stress et conduite de système complexe", LE TRAVAIL HUMAIN, n° 2, 06/1992, pp. 155-169

Le domaine de la présente recherche est celui de la fiabilité humaine, étude qui suppose d'analyser l'articulation entre les caractéristiques de la situation de travail et de l'opérateur. La situation de travail analysée est celle de la conduite d'un système complexe en situation incidentelle ou accidentelle : quels sont les aspects émotionnels mobilisés lors de simulations de situations accidentelles ? L'analyse qualitative proposée se centre sur : les sources de tension émotionnelle, les manifestations de cette tension et les mécanismes de défense, individuels ou collectifs mis en œuvre.

MORISSEAU (Patrick), COHIDON (C.), SANTIN (Gaëlle) - "Etat de santé des salariés de la filière viande du régime agricole en Bretagne : relations avec leur contraintes de travail physiques, organisationnelles et psychosociales", INSTITUT DE VEILLE SANITAIRE, 10/2007, 77 pages

Les salariés de la filière viande (bœuf, porc, volaille) sont soumis à des conditions de travail très difficiles. Des caisses de Mutualité Sociale Agricole (MSA) de Bretagne et l'Institut de Veille Sanitaire (INVS) se sont associés afin de mieux connaître leur état de santé. L'étude montre qu'il s'agit d'une population particulièrement fragilisée du point de vue de la santé perçue physique et psychique (indicateur de Nottingham, ISPN), exposée à des contraintes de travail fortes, physiques, organisationnelles et psychosociales.

Modèles d'analyse du stress

BANYASZ (Laurence) - "Approche psycho-ergonomique du stress au travail. 1. Modèles conceptuels du stress en psychologie : apports et limites", INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE ET DE SECURITE, 12/1998, 35 pages (collection Les notes scientifiques et techniques de l'Inrs,)

Ce rapport fait la synthèse des définitions et des travaux actuels sur ce sujet. Sont présentés successivement les différentes conceptions du stress au travail, les facteurs potentiels de stress liés aux conditions de travail, ainsi que les modèles psychologiques de stress. Au sein de ces modèles psychologiques, les approches interactionniste et transactionnelle prévalent actuellement. L'approche interactionniste met l'accent sur le décalage entre la situation et l'individu qui serait à l'origine du stress. L'approche transactionnelle souligne l'importance de l'évaluation subjective d'une situation par l'individu.

DELAUNOIS (M.), MALCHAIRE (J.), PIETTE (A.) - "Classification des méthodes d'évaluation du stress en entreprise", MEDECINE DU TRAVAIL & ERGONOMIE, vol. XXXIX, n°1, 2002, pp. 13-28
Cet article passe en revue les principales méthodes d'évaluation du stress.

MOORS (Simon), AUBERT (Nicole), COMPERNOLLE (Théo), INRCT - "Stress et travail : origines et approches", SIMON MOORS, 1994, 270 pages

Ce livre se structure autour d'un modèle explicatif du stress dont on analyse également la composante physiologique. Les auteurs présentent une approche à partir de plusieurs pistes de réflexion : les causes situées dans un contexte économique plus large, l'organisation et le vécu professionnel. Les conséquences du stress sont supportées non seulement par la personne sur le plan médical et psychique mais aussi l'organisation et la société. Simon Moors développe un modèle de base qui permet de comprendre l'origine du stress dans les organisations.

NIEDHAMMER (Isabelle), CHAPPELL (David S.), DEGIOANNI (Stéphanie) - "La version française du questionnaire de Leymann sur la violence psychologique au travail : le "Leymann Inventory of Psychological Terror" (LIPT)", ARCHIVES DES MALADIES PROFESSIONNELLES ET DE L'ENVIRONNEMENT, n° 2, 04/2007, pp. 136-152

La violence psychologique au travail est considérée comme un facteur majeur de stress ayant des effets délétères sur la santé mentale. A ce jour, il n'existait pas de version française validée du questionnaire élaboré par Leymann intitulé "Leymann Inventory of Psychological Terror" (LIPT), considéré comme l'instrument de référence. La présente étude vise à présenter le développement de cette version française et des éléments de sa validité factorielle convergente et prédictive. Elle s'appuie sur un échantillon de salariés, hommes et femmes de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur.

NIEDHAMMER (Isabelle), CHASTANG (J.F.), LEVY (David), DAVID (Simone), DEGIOANNI (Stéphanie) - "Exposition aux facteurs psychosociaux au travail du modèle de Karasek en France : étude méthodologique à l'aide de l'enquête nationale SUMER", TRAVAILLER. REVUE INTERNATIONALE DE PSYCHOPATHOLOGIE ET DE PSYCHODYNAMIQUE DU TRAVAIL, n° 17, 2007, pp. 47-70

Cette étude présente les premiers résultats sur les expositions aux facteurs psychosociaux au travail en France, issus de l'enquête nationale SUMER. (Surveillance médicale des risques professionnels). Elle fournit les expositions moyennes aux trois facteurs de Karasek : la demande psychologique, la latitude décisionnelle et le soutien social, ainsi que la prévalence de job strain (combinaison d'une forte demande et d'une faible latitude). Ces résultats sont donnés pour les hommes et les femmes, et en fonction des professions et secteurs d'activité. Ils constituent ainsi les premières données nationales de référence sur les facteurs psychosociaux au travail.

PAULHAN (Isabelle), BOURGEOIS (Marc) - "Stress et coping. Les stratégies d'ajustement à l'adversité", PRESSES UNIVERSITAIRES DE FRANCE, 1995, 127 pages (collection Nodules)

Le stress est considéré comme une transaction entre l'individu et l'environnement. Face à des événements de la vie mineurs ou majeurs, l'individu réagit par le "coping". On désigne ainsi les modes d'ajustement aux situations difficiles. La notion de coping a modifié les mécanismes de compréhension et l'étude des situations de stress. En tant que variable cognito-comportementale, il contribue à modérer la relation stress-détresse et peut faire l'objet d'évaluation et de réapprentissage.

TABANELLI (Maria Carla), DEPOLO (M.), COOKE (Robin M. T.) - "Available instruments for measurement of psychosocial factors in the work environment", INTERNATIONAL ARCHIVES OF OCCUPATIONAL AND ENVIRONMENTAL HEALTH, 03/2008, 12 pages

Dans cet article, les auteurs présentent les questionnaires et observatoires qu'ils ont recensés par des recherches dans la littérature scientifique internationale, les bases de données, les sites internet. Les 26 questionnaires et les 7 observatoires identifiés sont présentés de manière synthétique dans 2 tableaux, où ils indiquent, pour chaque outil, les objectifs, les aspects abordés, les versions et les langues, ainsi que les moyens (notamment URL) pour avoir plus d'informations.

VEZINA (Michel) - "Stress et psychodynamique du travail : de nouvelles convergences", TRAVAILLER. REVUE INTERNATIONALE DE PSYCHOPATHOLOGIE ET DE PSYCHODYNAMIQUE DU TRAVAIL, n° 2, 1999, pp. 201-218

Au-delà d'un angle d'approche tout à fait différent, l'analyse des modèles "demande-autonomie au travail" (Karasek) et "déséquilibre : efforts/récompenses" (Siegrist) du stress au travail, permet de constater des zones de proximité conceptuelle avec la psychodynamique du travail. Les deux approches identifient en effet les possibilités d'apprentissage et de mobilisation de l'intelligence et de la créativité par le travail et la reconnaissance des efforts fournis, comme des déterminants majeurs de la santé mentale au travail

Facteurs de stress liés au travail

Facteurs physiques

ARNAUDO (Bernard), MAGAUD-CAMUS (Isabelle), SANDRET (Nicolas), COUTROT (Thomas), FLOURY (M.C.), GUIGNON (Nicole), HAMON-CHOLET (Sylvie), WALTISPERGER (Dominique) - "L'exposition aux risques et aux pénibilités du travail de 1994 à 2003 : premiers résultats de l'enquête SUMER 2003", PREMIERES SYNTHES, n° 52.1, 12/2004, 8 pages

Entre 1994 et 2003, l'exposition des salariés à la plupart des risques et pénibilités du travail a tendance à s'accroître. Cette tendance recouvre toutefois des évolutions divergentes, certaines expositions augmentant, d'autres diminuant parfois de manière sensible. Ainsi, les longues journées de travail deviennent plus rares et le travail répétitif est moins répandu. Mais les contraintes organisationnelles s'accroissent, les pénibilités physiques également. L'exposition à des agents biologiques reste stable, mais l'exposition aux produits chimiques progresse. Dans l'ensemble, les risques et pénibilités augmentent davantage pour les ouvriers et les employés, ainsi que dans l'agriculture et la construction..

Facteurs de gestion

ASKENAZY (Philippe) - "Les désordres du travail : enquête sur le nouveau productivisme", EDITIONS DU SEUIL, 2004, 95 pages (collection La république des idées)

Le coût social des accidents du travail, cumulé avec celui des maladies professionnelles, s'élève à 3 % de la richesse nationale. Contrairement à une idée reçue, cette dégradation des conditions de travail ne s'explique que partiellement par une pression psychologique. Elle est bien davantage le fruit du nouveau productivisme qui a présidé, depuis une vingtaine d'années, à la réorganisation des entreprises et à la désorganisation du travail. Pour rénover les conditions de travail, la question du travail devra donc revenir au centre du débat social afin de déterminer les moyens d'action les plus pertinents

BANCEL (Franck), DUVAL-HAMEL (Jérôme) - "Fusions d'entreprises : comment les gérer, comment les vivre ", EDITIONS D'ORGANISATION, 2008, 223 pages

L'objectif de cet ouvrage est donc de donner aux dirigeants et aux managers confrontés à une fusion, et aux chercheurs, un état combiné de la théorie et de la pratique de la gestion des fusions-acquisitions. Il doit permettre d'acquérir une vision d'ensemble des problématiques liées aux fusions-acquisitions : les enjeux, les mobiles, les modalités et l'organisation du projet de fusion lui-même. Il aborde également la question des paramètres financiers, juridiques, le chantier d'intégration organisationnelle et managériale et, enfin, la gestion des ressources humaines.

BOUWYN (Philippe) - "Management paradoxal et paradoxe managérial", EDITIONS LAVOISIER, 2008, 227 pages (collection Business, économie et société,

Le présent ouvrage aborde les problèmes de management et d'organisation liés à la gestion de la sécurité au travail au regard de la notion de service au client. Basé sur l'analyse de situation de travail de collaborateurs « terrains » et de managers, il explore les différentes composantes de l'entreprise au regard de situations dites « paradoxales ».

BRUNSTEIN (Ingrid), AUBERT (Nicole), CHANLAT (Jean-François), ENRIQUEZ (Eugène), JAYET (Christian), LEHMANN (Alexis), NEVEU (Jean-Pierre), PERILLEUX (Thomas), VAN DEN HOVE (Didier) - "L'homme à l'échine pliée : réflexions sur le stress professionnel", EDITIONS DESCLEE DE BROUWER, 1999, 204 pages (collection Sociologie clinique)

A travers la mondialisation des marchés et la mise en oeuvre des technologies nouvelles, la société moderne sépare de plus en plus l'économique de l'humain. Cette rupture se manifeste dans l'entreprise, où diverses pratiques de management accentuent plus ou moins les contraintes psychosociales, en même temps qu'elles mettent l'accent sur les valeurs de l'excellence. Dans ce contexte, les salariés, fortement mobilisés par leur désir d'identité et de reconnaissance, paient un prix élevé tant en termes d'épuisement professionnel, de souffrance psychique que de stress.

DECEZE (Dominique) - "La machine à broyer : France Télécom", JEAN-CLAUDE GAWSEWITCH EDITEUR, 2008, 248 pages

Quatre ans après sa première parution, l'ouvrage intitulé « La machine à broyer » vient d'être réédité dans une version revue et augmentée en intégrant les résultats d'une enquête réalisée au cours du second trimestre 2007. Dominique Decèze, journaliste spécialisé sur les relations sociales et de la santé au travail, revient sur la privatisation de France Télécom et dénonce ses conséquences délétères sur la santé.

DES ISNARDS (Alexandre), ZUBER (Thomas) - "L'open space m'a tué", EDITIONS HACHETTE, 2008, 211 pages

Cet ouvrage rédigé par deux jeunes cadres consultants, diplômés de Sciences Po, est le fruit d'expériences vécues dans leurs entreprises et de témoignages recueillis. Ils décrivent l'univers impitoyable de l'"Open Space". Au fil des chapitres baptisés "Dé-ménagement", "CrakBerry", "Pauvre, comme job"..., ils font évoluer de jeunes cadres pris dans les filets du système.

DURIEUX (Albert), JOURDAIN (Stéphène) - "L'entreprise barbare", EDITIONS ALBIN MICHEL, 1999, 238 pages

De l'entreprise, on connaît la façade conquérante, dynamique, mondialisée. On parle moins des histoires absurdes, des rapports factices et de la tension permanente qui y règne. Des employés désabusés, des cadres qui doutent, des gens soudain mis à l'index, brimés et rayés d'un trait de plume. A leurs oreilles résonnent les discours officiels : " créer de la valeur pour nos actionnaires ", " humanisme, ouverture, volonté de gagner ", " relever ensemble les défis du XXIe siècle. " Entre les slogans enthousiastes et la réalité de la vie de bureau, s'est glissée « l'entreprise barbare ».

HAUBOLD (Bénédicte) - "Les risques psychosociaux en milieu professionnel", EDITIONS EYROLLES, 2008, 210 pages (Ressources humaines)

Bénédicte Haubold, experte en risques psycho-sociaux et dirigeante du cabinet Artélie propose un nouveau regard sur les risques psychosociaux en montrant qu'il est d'intérêt stratégique pour une équipe de direction de s'intéresser aux « risques humains en entreprise », au-delà des résultats des recherches scientifiques.

LEGERON (Patrick) - "Le stress au travail : de la performance à la souffrance", DROIT SOCIAL, n° 12, 12/2004, pp. 1086-1090

Le stress devient une réalité inquiétante dans le monde du travail et touche aujourd'hui l'ensemble des sociétés industrielles modernes. Il a des conséquences négatives importantes sur le bien être des travailleurs et sur les performances des organisations qui les emploient. De plus, par ses effets sur la santé et la productivité, le stress a beaucoup d'impact sur l'économie. La lutte contre le stress au travail représente l'un des grands défis que devront relever les gouvernements, les employeurs et les syndicats dans les années à venir.

LINHART (Danièle) - "Pourquoi travaillons-nous ? Une approche sociologique de la subjectivité au travail", EDITIONS ERES, 2008, 334 pages (collection Clinique du travail)

Pourquoi travaillons nous ? Qu'est-ce que les salariés investissent d'eux-mêmes au travail ? Pour quelles raisons et selon quelles modalités ? La question que pose cet ouvrage est un enjeu central dans la compréhension du monde actuel. A partir de dix enquêtes de terrain (travail carcéral, soins à domicile, Caisse primaire d'assurance maladie, fourniture d'énergie, travail social, ministère de l'équipement, entreprises de l'habillement, industrie laitière, atelier de montage dans l'industrie automobile, banque) les auteurs proposent une analyse de l'engagement subjectif au travail dont le management entend faire, aujourd'hui, un outil de performance.

MELET (Benoît) - "Quand tout paraît chaotique, rien n'est encore perdu", EDITIONS DEMOS, 2008, 146 pages (collection Institut Demos)

L'auteur invite à reconsidérer la nature et la variété des relations qui se développent entre les individus et les organisations. L'ouvrage est un nouveau manifeste pour le management. Recueil de longues observations et d'aspirations nouvelles, il fait émerger le concept de sujet, à la place de celui d'acteur, pour rendre compte de toute la complexité de l'entreprise contemporaine et de ses environnements.

PERILLEUX (Thomas) - "Les tensions de la flexibilité", EDITIONS DESCLEE DE BROUWER, 2001, 221 pages (collection Sociologie clinique)

Thomas Périlleux, chercheur associé au Groupe de sociologie politique et morale (EHESS-CNRES) et au Centre d'études sociologiques (faculté Saint-Louis de Bruxelles), s'intéresse à un facteur devenu déterminant dans la gestion d'entreprise : la flexibilité. Destinée à rendre l'entreprise plus compétitive, elle demande des capacités d'adaptation importantes, les incidences sur la vie des salariés étant non négligeables.

- **Facteurs organisationnels**

"Dossier : l'intensité du travail aujourd'hui", SYNDICALISME ET SOCIETE, n° 2, 1999, pp. 11-246

L'intensité du travail progresse et accentue de ce fait la mise en cause de la santé des travailleurs. Elle ne saurait se limiter aux seules cadences, mais s'étend aux éléments qui déterminent la charge de travail. Ce dossier s'inscrit avant tout dans une approche pluridisciplinaire pour mieux confronter les connaissances et les expériences des situations de travail.

"Dossier : travailler dans l'urgence", SANTE ET TRAVAIL, n° 16, 08/1996, pp. 26-53

Avec le renforcement de la productivité, l'urgence s'est répandue et systématisée dans les bureaux et les ateliers. Sous couvert d'autonomie, de flexibilité et de modernisation, les opérateurs sont contraints de s'adapter de plus en plus vite aux diminutions d'effectifs, aux fluctuations de la clientèle, à la variété des modèles et des volumes de production sans pour autant avoir les marges de manoeuvre pour y faire face. Les conséquences sur la santé ne sont pas négligeables, elles peuvent être physiques ou encore mentales et psychiques stress. Travailler dans l'urgence signifie travailler autrement. Il faut pouvoir anticiper, prévenir et prendre en compte les aléas, afin de les prévenir et éviter ainsi d'être débordé.

BOISARD (Pierre), CARTRON (Damien), VALEYRE (Antoine), BESANCON (Jean-Baptiste), GOLLAC (Michel) - "Temps et travail : analyse secondaire de la troisième enquête sur les conditions de travail. Tome 1 : l'intensité du travail", CENTRE D'ETUDES DE L'EMPLOI ; FONDATION EUROPEENNE POUR L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL, 2002, 84 pages

Les résultats de cette enquête permettent aussi de progresser dans la compréhension des tenants et des aboutissants de l'intensité du travail. L'intensification du travail est liée aux profondes transformations de l'organisation des entreprises et de la vie économique. Les contraintes pesant sur le rythme de travail des salariés ont un impact sur les pénibilités, les risques et les nuisances auxquels ils sont exposés. Cet impact dépend du type précis de contraintes et, plus généralement de la qualité de l'organisation.

BRESSOL (Elyane), LAROSE (Christian) - "Organisations du travail et nouveaux risques pour la santé des salariés", AVIS ET RAPPORTS DU CONSEIL ECONOMIQUE ET SOCIAL, n° 170, 03/2004, 131 pages

Aujourd'hui, des pressions contradictoires s'exercent sur le travail. Potentiellement plus intéressant dans son contenu, les contraintes des logiques économiques et financières génèrent des modes d'organisation et des formes de management qui amputent la capacité de l'individu à forger son identité et à structurer sa santé mentale. Au travers de cette publication, le Conseil économique et social (CES) entend contribuer à la réflexion sur les pathologies physiques mais aussi psychiques.

BUE (Jennifer), HAMON-CHOLET (Sylvie), PUECH (Isabelle) - "Organisation du travail : comment les salariés vivent le changement", PREMIERES SYNTHESSES, n° 24.1, 06/2003, 10 pages

Les salariés ont diversement vécu les changements organisationnels issus de la réduction du temps de travail. Leur appréciation est plutôt positive quand il s'agit d'utiliser davantage les technologies de l'information ou de développer le travail en groupe, ou encore de disposer de plus de temps pour s'occuper de sa famille. A l'inverse, la polyvalence ou l'introduction de nouvelles procédures favorisent plutôt le sentiment de stress et de dégradation des conditions de travail. Ne plus avoir le temps de discuter avec les collègues, n'avoir pas connu d'embauches compensatrices dans l'unité de travail sont également des facteurs de dégradation ressentis.

GAREL (Gilles), ASQUIN (Alain), PICQ (Thierry) - "Le côté sombre des projets : quand les individus et les collectifs sociaux sont mis en danger par le travail en projet", GERER ET COMPRENDRE, n° 90, 12/2007, pp.43-54

En entreprise, les projets sont devenus de véritables machines à exiger et à juger les individus. L'intention de cet article est d'explorer le côté sombre des projets. Les entreprises auraient trop misé sur les innovations organisationnelles, sans tenir compte des individus. Il ne s'agit pas de nier l'intérêt des projets pour la performance des entreprises mais d'amener celles-ci à exercer une plus grande vigilance sur les contreparties que ce mode de pilotage induit pour les individus et les collectifs.

"Le travail malade du stress", CADRES CONFEDERATION FRANCAISE DEMOCRATIQUE DU TRAVAIL, n° 428, 03/2008, 75 pages

Si l'on veut comprendre et donc prévenir les risques psychosociaux, les violences et les suicides, il faut revenir aux fondamentaux c'est-à-dire interroger l'organisation du travail, les conditions dans lesquelles est accompli ce travail, le sens qui lui est donné, les marges de manœuvres qui peuvent exister.

VALLEE (Michel) - "Le stress professionnel, ampleur et déterminants organisationnels", PERFORMANCES, n° 10, 06/2003, pp. 13-18

Aucun secteur, aucun type d'activité, aucune population n'est épargné par le stress d'origine professionnelle. Mais selon les configurations organisationnelles et de management, le risque de stress existe pour une population, indépendamment des spécificités individuelles. Si l'on prend le stress en tant qu'"ensemble systémique", alors les démarches en regard de ce phénomène engagées actuellement par les entreprises françaises pourraient contribuer à sa nécessaire objectivation et à sa prévention.

• Facteurs psychosociaux

COUTROT (Thomas) - "Se sentir capable de faire le même travail jusqu'à 60 ans : le poids des facteurs psycho-sociaux", PREMIERES SYNTHESSES, n° 29.2, 07/2008, 7 pages

En 2005, parmi les salariés âgés de 35 à 55 ans, un sur trois estimait « ne pas être capable de faire le même travail qu'actuellement jusqu'à 60 ans ».

Faire le même travail jusqu'à 60 ans est plus souvent jugé difficile par les salariés dont le travail est physiquement pénible, mais d'autres caractéristiques du travail jouent aussi fortement, qui renvoient à des facteurs psycho-sociaux : avoir un travail qui ne permet pas d'apprendre, ne pas disposer des moyens de faire un travail de qualité, vivre des tensions avec le public ou les supérieurs, avoir des horaires imprévisibles ou excessifs.

KALIMO (Raija), EL-BATAWI (Mostafa-A.), COOPER (Cary L.) - "Les facteurs psychosociaux en milieu de travail et leurs rapports à la santé", ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTE, 1988, 242 pages

Cet ouvrage rassemble les contributions d'auteurs de différents pays concernant l'évaluation des facteurs psychosociaux liés au travail et leurs effets sur la santé des travailleurs. Il s'adresse d'abord aux décideurs et aux personnels de santé. Centré principalement sur la notion de stress, il donne un aperçu de l'état des connaissances, propose des pistes d'intervention pour la promotion de la santé au travail et des perspectives de développement pour la recherche.

SAUTER (Steven L.), HURREL (Joseph J.), MURPHY (Lawrence R.), LEVI (Lennart) - "Encyclopédie de sécurité et de santé au travail. 34 : les facteurs psychosociaux et organisationnels", BUREAU INTERNATIONAL DU TRAVAIL, 2002, 76 pages

L'objectif de ce chapitre est de donner un aperçu des connaissances sur le stress au travail et sur les problèmes de sécurité et de santé qui en découlent. Parmi ces facteurs, couramment qualifiés de psychosociaux, on trouve certaines caractéristiques du poste de travail et de l'environnement professionnel ainsi que la conception et le contenu des tâches. Le concept de facteurs psychosociaux s'étend à l'environnement extraprofessionnel et aux caractéristiques de l'individu. On utilise l'expression « facteurs organisationnels » en lieu et place des facteurs psychosociaux pour parler des conditions de travail pouvant induire le stress.

• Conséquences du stress sur la santé et la sécurité au travail

"Description des populations du régime général en arrêt de travail de 2 à 4 mois", CAISSE NATIONALE DE L'ASSURANCE MALADIE DES TRAVAILLEURS SALARIES, 10/2004

Dans le cadre de son plan d'action concernant les dépenses d'indemnisation des arrêts maladie, l'Assurance Maladie a mené une enquête approfondie des motifs médicaux et de l'environnement socioprofessionnel des assurés en arrêt de travail de moyenne durée.

"Pathologies psychiques liées au travail : quelle reconnaissance en Europe ?", EUROGIP, 02/2004, 32 pages

Les treize pays interrogés dans le cadre de l'étude réalisée par Eurogip, reconnaissent comme accident du travail les suites psychiques ou psychologiques d'un événement accidentel, mais pas comme maladies professionnelles, les troubles ou pathologies psychiques liés à des risques psychosociaux. A ce jour, une telle reconnaissance est possible dans six pays : Belgique, Danemark, France, Italie et Suède. Par contre, elle demeure impossible pour les sept autres pays restants: Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Irlande, Luxembourg et Suisse.

APTEL (Michel), CNOCKAERT (Jean-Claude) - "Liens entre les troubles musculo-squelettiques du membre supérieur et le stress", BTS NEWSLETTER, n° 19-20, 09/2002, pp. 57-63

La question du lien entre les TMS et stress est soulevée depuis quelques années suite à des études épidémiologiques qui ont montré une association entre ces deux pathologies. Cet article présente les arguments justifiant du bien fondé de cette relation.

BAUMANN (N.) - "Conséquences médicales du stress", PERFORMANCES, n° 10, 06/2003, pp. 24-27

Le stress peut être à l'origine de lésions irréversibles, si le phénomène source est trop intense et/ou répété. La psycho-neuro-immunologie, basée sur des faits médico-scientifiques objectifs permet de mieux comprendre les conséquences du stress sur l'organisme.

DEJOURS (Christophe) - "Travail, usure mentale : essai de psychopathologie du travail", EDITIONS BAYARD, 2000, 280 pages

Comment la souffrance au travail peut-elle modifier le sujet de l'intérieur ? Quelles défenses psychiques, quelles stratégies, est-il conduit à mettre en place, parfois à son détriment ? Dans quelle mesure ces attitudes se sont-elles banalisées, que l'on soit à l'atelier, au bureau ou dans l'entreprise ? Telles sont les questions auxquelles répond Christophe Dejourn. Cette nouvelle édition montre combien ces questions restent d'actualité. Ces dernières années, de nouvelles pathologies liées à la souffrance psychique et engendrée par le travail sont apparues.

DUMAS (Marc) - "De la gestion de l'absentéisme à la gestion de la santé dans l'entreprise", PERFORMANCES, n° 23, 08/2005, pp. 26-33

L'absentéisme au travail constitue un phénomène social complexe, considéré comme un problème crucial par les employeurs. L'audit de l'absentéisme maladie conduit par des chercheurs auprès d'une entreprise industrielle permet de dégager les causes et de proposer des remèdes et actions favorisant le présentéisme.

FERRERI (Maurice), LEGERON (Patrick) - "Travail, stress et adaptation. L'adaptation au travail : contrainte ou fait humain ?", ELSEVIER, 2002, 107 pages

Lieu de sociabilité, de saines compétitions et d'épanouissement personnel, le travail peut devenir un lieu de rivalités, de contraintes et d'événements stressants auxquels le sujet devra s'adapter. Contrainte ou fait humain, l'adaptation au travail est de toute évidence un processus important, et conditionne la qualité de l'identification professionnelle de l'individu. Directement confrontée aux pathologies professionnelles, la médecine du travail a clairement compris l'intérêt d'identifier les difficultés qui les provoquent. En effet, face à ces stressseurs, l'anxiété constitue tout comme la peur un comportement adaptatif qui peut être exagéré et se traduire par des manifestations invalidantes.

GAULEJAC (Vincent de) - "Le coût de l'excellence", EDITIONS DU SEUIL, 1991, 346 pages

Les mutations sociales, techniques, culturelles marquent les entreprises. Se développe alors une obsession de compétitivité et de performance, tant au niveau de l'entreprise que des individus qui la composent; et le système managérial est à la fois la réponse et la conséquence des conflits et des contradictions engendrés par ces mutations. Cependant, cette culture de conquête va de pair avec une culture de l'anxiété. Et la confrontation entre logiques organisationnelles et logiques individuelles génère des tensions et des pathologies liées au stress.

JOBIN (Paul) - "La mort par surtravail et le toyotisme", LES MONDES DU TRAVAIL, n° 6, 09/2008, pp. 102-116

Le Japon offre depuis plusieurs années la possibilité aux familles de victimes de suicides imputés au surtravail (karôjisatsu) ou de morts par le surtravail (karôshi) une reconnaissance en accident du travail donnant droit à une pension.

LEGERON (Patrick) - "Le stress au travail", EDITIONS ODILE JACOB, 2001, 381 pages

Le stress prend une multitude de formes aujourd'hui. Il est source de souffrance psychologique, de maladies psychosomatiques, d'absentéisme, de baisse de rendement pour les entreprises. Pourquoi le stress est-il devenu si destructeur ? Pourquoi cette fonction si utile à l'organisme est-elle inadaptée aux problèmes qui font le quotidien professionnel ? Des solutions existent ; afin d'éviter que le travail entraîne vers la dépression ou l'épuisement, les individus comme les entreprises peuvent développer des stratégies efficaces.

LORIOU (Marc) - "Le temps de la fatigue. La gestion sociale du mal-être au travail", EDITIONS ANTHROPOS, 2000, 293 pages

La fatigue a fait l'objet de nombreuses recherches. Celle qui nous intéresse dans ce livre n'est pas la fatigue physiologique qui serait le résultat d'un simple effort musculaire, ni la fatigue symptôme qui accompagne la plupart des maladies bien définies, mais plutôt la fatigue subjective, perçue comme un phénomène pathologique nouveau provoqué par un certain mode de vie. M. LorioU, sociologue, chargé de recherche au CNRS (Groupe d'Analyse des Politiques Publiques, ENS de Cachan) mène une enquête auprès des ouvriers de l'industrie et des infirmières

PEZE (Marie) - "Ils ne mourraient pas tous mais tous étaient frappés", PEARSON EDUCATION, 2008, 214 pages

Psychologue clinicienne, psychanalyste, Marie Pezé relate dix années de consultations hospitalières (1997-2008) consacrées à la prise en charge de la souffrance au travail.

"Suicides : le travail en accusation", SANTE ET TRAVAIL, n° 60, 10/2007, pp. 25-41

Ces derniers mois, de grandes entreprises (EDF, Renault, Peugeot, Sodexo...) ont été confrontées à un ou plusieurs suicides survenus sur le lieu de travail ou en dehors du lieu de travail. Pour les experts et les spécialistes interrogés, ces suicides sont induits par les nouvelles formes d'organisation du travail qui isolent et surchargent le salarié.

Prévention du stress

• Evaluation du risque psychique

BAILLARGEON (Pierre) - "Pour une évaluation du risque psychique en milieu de travail", PERFORMANCES, n° 11, 08/2003, pp. 27-31

Le décret du 05 novembre 2001 porte création du document unique. L'employeur transcrit et met à jour les résultats de l'évaluation des risques pour la sécurité et la santé des travailleurs. Après avoir défini le risque psychique, P. Baillardon, médecin du travail, propose d'élaborer une grille spécifique d'évaluation afin d'appréhender les dangers psychiques.

BIRON (Caroline), MARTEL (Josée), IVERS (Hans), BRUN (J.P.) - "Evaluation de la santé mentale au travail : une analyse des pratiques de gestion des ressources humaines", UNIVERSITE DE LAVAL, 12/2002, 59 pages

Ce rapport présente les résultats d'une recherche s'intéressant aux problèmes de santé mentale au travail et à leur prévention. Elle vise à évaluer d'une part, empiriquement, à l'aide d'un questionnaire, l'ampleur de la problématique de la santé mentale au travail ainsi que les facteurs organisationnels perçus par employés comme étant un risque pour leur santé mentale et, à observer d'autre part, par l'intermédiaire d'entrevues semi-dirigées, les activités de prévention et de gestion des ressources humaines afin d'inventorier les moyens et les outils en place pour intervenir sur les stressés des employés.

"Dépister les risques psychosociaux, des indicateurs pour vous guider", INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE ET DE SECURITE, 2007, 48 pages

Ce guide a pour objectif de faciliter la mise en évidence des risques psychosociaux à partir des données existantes et disponibles dans l'entreprise. Pour aider à ce travail de repérage, une centaine d'indicateurs, liés au fonctionnement de l'entreprise ou relatif à la santé et la sécurité des salariés et permettant de détecter les risques psychosociaux, sont proposés.

"Evaluer pour prévenir, comprendre pour agir : s'engager dans une démarche de prévention des risques professionnels en entreprise", MINISTERE DU TRAVAIL, 2002, 32 pages

Ce guide précise les enjeux et les principes à retenir dans la mise en oeuvre des actions de prévention en entreprise. Il s'adresse particulièrement aux acteurs de terrain : chefs d'entreprise, représentants du personnel, médecins du travail, organisations et branches professionnelles et préventeurs.

"Livre blanc stress au travail : comment l'appréhender, comment le mesurer ?", SRM CONSULTING, 2008, 109 pages

SRM Consulting, cabinet spécialisé en audit de performance social, vient de publier un livre blanc sur le stress au travail.

Afin de mieux appréhender la problématique, l'ouvrage procède à un large état des lieux (définition du stress, lois relatives aux conditions de travail, jurisprudence, organismes et institutions concernés, points de vue des partenaires sociaux...). Puis, il énonce les différents niveaux d'expertise (entreprise, institution) et types d'expertise (scientifique, praticienne) rencontrés dans la mesure du stress.

• Actions de prévention

BAYEUX-DUNGLAS (M.C.), BIJAOU (A.), GANEM (Y.), KRIVOCHIEV (M.), LAFON (D.), PELTRE-FLEURIET (B.), SIANO (B.) - "Le stress au travail, une réalité : quelle prévention, quels acteurs et quels outils ? Nancy, 1er et 2 février 2007", DOCUMENTS POUR LE MEDECIN DU TRAVAIL, n° 110, 06/2007, pp. 199-223

L'objectif de ce colloque est de préciser les définitions du stress et plus largement des risques psychosociaux, de distinguer les sources de stress, les effets sur la santé et les effets sur l'entreprise. De nombreuses communications ont permis de décrire et d'illustrer la démarche, les acteurs et les outils de la prévention.

BONDEELLE (Antoine) - "Conditions de travail : experts ès risques auprès des CHSCT", TRAVAIL ET SECURITE, n° 688, 10/2008, pp. 21-29

Dans les entreprises, les comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) peuvent faire appel à un expert, soit en cas de risque grave, révélé ou non par un accident du travail, une maladie professionnelle ou à caractère professionnel ; soit en cas de projet important modifiant les conditions d'hygiène et de sécurité ou les conditions de travail, entretenu au sens du Code de travail.

BRUN (J.P.), BIRON (Caroline), IVERS (Hans) - "Démarche stratégique de prévention des problèmes de santé mentale au travail", INSTITUT DE RECHERCHE ROBERT-SAUVE EN SANTE ET EN SECURITE DU TRAVAIL, 2007, 65 pages (collection Etudes et recherches, n° 514)

Cette étude publiée par l'IRSST présente les résultats d'une recherche évaluant l'efficacité des démarches d'intervention dans trois structures différentes (un établissement d'enseignement, un centre hospitalier, un établissement forestier) pour prévenir le stress au travail. Il ressort que les interventions ciblant la réduction des risques à la source tendent à diminuer de manière importante l'exposition aux contraintes de l'environnement de travail, celles ayant rencontré le plus de succès ont ciblé quelques problèmes concrets à la fois.

CHAUVEAU (Pascal), INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE ET DE SECURITE, DENIS & CO - "Le stress au travail : le démasquer pour le prévenir : trois films", INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE ET DE SECURITE, 2006, DVD, 15 mn

Ces trois films illustrent des situations de stress professionnel dans différents secteurs : banques-assurances, commerce distribution, papier-carton, afin de mieux le prévenir

"Comment maîtriser les problèmes psychosociaux et réduire le stress d'origine professionnelle", AGENCE EUROPEENNE POUR LA SECURITE AU TRAVAIL, 2003, 127 pages

Ce rapport vise à augmenter la sensibilisation aux problèmes psychosociaux liés au travail, à promouvoir une culture de prévention propre à remédier aux risques psychosociaux, y compris le stress, la violence et le harcèlement, à contribuer à réduire le nombre de travailleurs exposés à ces risques, à faciliter le développement et la diffusion de bonnes pratiques, et à stimuler les activités à l'échelle européenne et au niveau des Etats membres.

"Les coopérations dans le travail construisent la santé", SANTE ET TRAVAIL, n° 52, 07/2005, pp. 23-38

La montée des phénomènes de décompensation observée par la médecine du travail, l'augmentation généralisée du stress sont étroitement liés à l'absence ou à la rupture de ces collectifs. La revue Santé et Travail rassemble dans ce dossier les connaissances et les enquêtes de terrain qui montrent l'importance de la coopération dans le travail pour préserver la santé.

"Travailler sans stress ! Prévention des risques psychosociaux et du stress au travail en pratique", AGENCE EUROPEENNE POUR LA SECURITE AU TRAVAIL, 2002, 79 pages

Le stress lié au travail est le deuxième problème de santé le plus courant dans l'Union européenne, après les maux de dos ; il touche un travailleur sur trois. Les troubles psychosociaux comme la violence et l'intimidation peuvent engendrer du stress au travail. Cette publication vise à montrer que le stress au travail et les risques psychosociaux peuvent être résolus de diverses manières. Il fournit des exemples concrets sur la façon dont les entreprises et les organisations interviennent et cherchent à réduire le stress.

BONDEELLE (Antoine), CHOUANIERE (Dominique), BRASSEUR (Grégory), DELMOTTE (Hélène) - "Face au stress, les préventeurs se mobilisent", TRAVAIL ET SECURITE, n° 640, 05/2004, pp. 20-39

Si aucune réglementation spécifique n'existe sur la prévention du stress, il existe néanmoins un encerclement progressif de la notion de stress. Le décret du 5 novembre 2001 oblige les responsables d'établissement à établir un document unique d'évaluation des risques qui peut comporter un volet dédié aux risques psychosociaux. En ce qui concerne la prise en charge des situations à problèmes, les intervenants dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail : experts des CRAM, des Aract, médecins du travail, membres de CHSCT, consultants et soignants... initient dans plusieurs régions un rapprochement de points de vue, un partage des expériences autour de la santé psychologique des salariés et de sa prévention.

CHOUANIERE (Dominique), GUIBERT (Anne) - "Stress au travail : les étapes d'une démarche de prévention. Repères pour le préventeur en entreprise", INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE ET DE SECURITE, 07/2007, 31 pages

Cette plaquette est destinée au préventeur en entreprise : fonctionnel de sécurité, membre de CHSCT, médecin ou infirmière du travail. Elle présente les points clés d'une démarche de prévention du stress.

COMMISSION EUROPÉENNE - "Manuel d'orientation sur le stress lié au travail : "Piment de la vie... ou coup fatal ?"", EMPLOI & AFFAIRES SOCIALES, 2000, 100 pages

Après une présentation générale des causes, des manifestations et des conséquences du stress, pour les travailleurs comme pour les entreprises, ce manuel donne des conseils généraux sur la détection des problèmes de stress et ses origines et propose un cadre d'action pratique et souple que les partenaires sociaux peuvent adapter, tant sur le plan national qu'au sein des entreprises, en fonction de leur propre situation. L'accent est mis sur la prévention primaire du stress et les problèmes de santé.

EDEY GAMASSOU (Claire) - "Prévenir le stress professionnel et promouvoir l'implication au travail, un enjeu de gestion des ressources humaines", LES CAHIERS DU CERGOR, n° 01/04, 02/2004, pp. 1-23

Le stress professionnel est source d'inefficacité personnelle et organisationnelle. Les questions d'implication, d'engagement dans le travail apparaissent comme porteuses de développements positifs dans le travail, tant pour l'individu que pour l'organisation qui l'emploie. Pour une entreprise ou une administration, l'implication est un objectif, un domaine d'action, de définition de politiques. Ces deux objets de recherche intéressent les gestionnaires des ressources humaines car leur bonne gestion devrait permettre de garantir le bien être des employés tout en mobilisant leurs compétences.

GROSJEAN (Vincent) - "Le bien-être au travail : un objectif pour la prévention ?", CAHIERS DE NOTES DOCUMENTAIRES, n° 198, 03/2005, pp. 29-40

A l'heure où les atteintes manifestes à la santé continuent de concerner un nombre important de salariés, qu'il s'agisse des pathologies émergentes ou des accidents du travail, il n'est pas inutile de préciser les raisons de l'intérêt de la thématique « bien-être au travail ». Le concept en lui-même est de nature à proposer un horizon consensuel et constitutif pour l'entreprise et ses partenaires, afin de dépasser certaines difficultés rencontrées lorsqu'il s'agit de promouvoir la santé au travail dans un monde caractérisé aujourd'hui par une recherche constante d'amélioration de la productivité, souvent synonyme d'un accroissement des exigences vis-à-vis des salariés.

HARVEY (Steve), COURCY (François), PETIT (André), HUDON (Julie), TEED (Mike), LOISELLE (Olivier), MORIN (Alexandre) - "Interventions organisationnelles et santé psychologique au travail : une synthèse des approches au niveau international", INSTITUT DE RECHERCHE ROBERT-SAUVE EN SANTE ET EN SECURITE DU TRAVAIL, 2006, 57 pages (collection Etudes et recherches, n° 474)

Les problèmes de santé psychologique au travail [SPT] sont devenus une cause importante de coûts directs et indirects pour les entreprises. Afin de mieux les cerner, l'IRSST publie une synthèse des différentes approches existantes au niveau international. Cette étude devrait permettre également l'identification de meilleures pratiques en matière de prévention et d'intervention en SPT.

HELIS (Philippe) - "Le stress professionnel", EDITIONS PREVENTIQUE, 2006, 141 pages (collection Les cahiers de préventique, n° 6)

La problématique du stress professionnel concerne tous les professionnels de la santé-sécurité et des ressources humaines. Cet ouvrage a pour objet de leur apporter de l'aide et des conseils en matière de prévention.

HOUTMAN (Irene L.D.) - "Work-related stress (report)", FONDATION EUROPEENNE POUR L'AMELIORATION DES CONDITIONS DE VIE ET DE TRAVAIL, 02/2005, 33 pages

Ce rapport présente dans les grandes lignes, les risques et les conséquences du stress ; il montre comment les prévenir. L'analyse est basée sur des études et des recherches nationales valables dans l'Union Européenne.

LORIOU (Marc), BOUSSARD (Valérie), CAROLY (Sandrine) - "Les résistances à la psychologisation des difficultés au travail", ACTES DE LA RECHERCHE EN SCIENCES SOCIALES, n° 165, 12/2006, pp. 107-113

La prise en charge du stress dans les métiers réputés difficiles peut être une aide et une ressource pour les agents confrontés à des tâches pénibles. Mais les discours et pratiques psychologiques sur le stress, défini comme une mauvaise adaptation individuelle à l'environnement, peuvent également conduire à stigmatiser et à culpabiliser celui qui se plaint

MERCIER (Marc), FRANCOIS (Martine) - "Approche psycho-ergonomique du stress au travail. 3. Prévention/gestion du stress : analyse bibliographique", INSTITUT NATIONAL DE RECHERCHE ET DE SECURITE, 01/2001, 43 pages (collection Les notes scientifiques et techniques de l'Inrs)

Ce rapport présente dans un premier temps une revue bibliographique comparative sur les différents types d'intervention existant actuellement sur le stress au travail et sur leur efficacité respective du point de vue des salariés et des entreprises.

NEBOIT (Michel), VEZINA (Michel) - "Stress au travail et santé psychique", OCTARES, 2002, 310 pages (collection Travail et activité humaine)

Cet ouvrage est destiné à faire connaître les travaux de recherche francophones les plus récents : cadres conceptuels, théories, méthodes et résultats, ainsi que les modalités d'action de prévention du stress au travail qui en découlent. Il se veut le prolongement naturel des travaux antérieurs, mais aussi l'évolution vers une analyse plus systématique de l'activité, ainsi qu'une incitation à aborder la question de la prévention du stress au travail de différents points de vue complémentaires. Cet ouvrage s'adresse à la communauté scientifique concernée par la problématique du stress en situation de travail et aux acteurs de la prévention dans le domaine de la santé et la sécurité au travail.

"Le stress, le travail et l'emploi : conditions de travail et organisation", LES CAHIERS DES FPS, n° 3, 02/2006, 32 pages

Ce numéro s'articule autour de trois grands axes. Un premier ensemble de textes centrés sur les questions de l'intervention et de la prévention, un deuxième sur des témoignages d'acteurs et enfin trois contributions directement liées à la thématique du harcèlement moral.